



广东省自然资源厅等三部门关于进一步加强养老服务设施规划和用地保障的通知

养老服务设施用地不得开发房地产



近日，广东省自然资源厅、广东省民政厅、广东省住房和城乡建设厅联合下发《关于进一步加强养老服务设施规划和用地保障的通知》，要求做好养老服务设施规划和用地保障工作，推进养老事业加快发展。

民政部关于康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区的公示



为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号），进一步探索康复辅助器具产业发展规律，总结推广成功经验和先进做法，2020年12月，民政部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监督管理总局、中国残联等7部门和单位联合印发了《关于开展康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的通知》（民发〔2020〕149号），决定在全国范围内再选择一些地区，组织开展康复辅助器具产业国家综合创新试点。

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 强化养老投资风险教育..... | 4 |
| 光明时评：积极应对老龄化社会养老服务差异带来的挑战..... | 4 |
| 人口老龄化程度加深，互联网技术应用与内容生产当有“适老化”..... | 4 |
| 当北京遇上老龄化，如何破局？..... | 4 |
| 适老化改造护航江苏老年人“居有所安”..... | 5 |
| 居家养老托起幸福“夕阳红”——甘肃建设多元养老服务体系让老年人安度晚年..... | 6 |
| 上海：民政局长谈智慧养老，最新的技术，不一定是最适合的..... | 6 |
| 上海：“三高一多”覆盖所有老年人..... | 7 |
| 山东：济南市中区推动“适老化”改造，呵护困难老年人..... | 7 |
| 安徽：东乡居家养老服务让老年生活更舒心..... | 7 |
| 江苏：苏州“从家里到家外”打造养老新样板..... | 7 |
| 浙江：以“三心”推“三力”奉化区积极推进养老服务人才队伍建设..... | 8 |
| 湖北：老龄产业协会构建“宜荆荆恩”城市群老年健康产业发展大格局..... | 8 |
| 湖北：黄冈区强化社区居家养老的三种模式，助力社区智慧化建设..... | 8 |
| 福建：统一约车电话 95128 年底全面开通，便利老年人打车..... | 9 |
| 广东：新建城区按每百户不低于 20 平方米配套养老设施..... | 9 |
| 广东：养老服务设施用地不得开发房地产..... | 9 |
| 热点新闻 | 9 |
| 中国老龄协会 2021 年度老龄政策理论研究课题指南..... | 9 |
| 随着互联网普及以及适老化改造，许多老年人沉迷于网络难以自拔，“网瘾老人”为何越来越多..... | 10 |
| 中老年追星也疯狂，悠着点..... | 11 |
| 政策法规 | 11 |
| 民政部关于康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区的公示..... | 11 |
| 北京市民政局关于对《北京市养老服务合同示范文本》及附件公开征求意见的通知..... | 11 |
| 广东省自然资源厅等三部门关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知..... | 12 |
| 《广东省自然资源厅、广东省民政厅、广东省住房和城乡建设厅关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知》政策解读..... | 12 |
| 养老类型 | 13 |
| “线上+线下”做优“舌尖养老”..... | 13 |
| 养老产业 | 14 |
| 河北：这是一条创新之路！“政企媒”携手推进养老事业健康发展..... | 14 |
| 聚集“智慧养老”解决方案越来越多..... | 14 |
| 刘积仁谈老龄化：不怕人老但最好是能“无疾而终”..... | 15 |
| 宜信财富：希望养老产业能找到最佳的解决方案和金融途径..... | 15 |
| 中信银行：以智能技术应用助力老年人跨越“数字鸿沟”..... | 15 |
| 养老访谈 | 15 |
| 应对人口老龄化的信阳养老探索——专访河南省信阳市民政局党组书记、局长周强..... | 15 |
| 智慧养老 | 16 |
| 深度解析互联网+养老模式..... | 16 |
| 养老培训 | 17 |
| 山东：青岛首次开展养老护理员职业技能等级认定工作..... | 17 |
| 健康管理 | 17 |
| 老年人“狂野”健身危害大..... | 17 |
| “助老就医”是一片亟待开发的蓝海..... | 17 |
| 养老金融 | 18 |
| 老龄化趋势加大后的保险新机遇..... | 18 |
| 老龄化加速，养老金融大有可为..... | 18 |
| 社会保障 | 18 |
| 安徽：2021 年调整退休人员基本养老金方案出台..... | 18 |
| 江苏：连云港市退休人员养老金再次上调..... | 19 |
| 10 余省份上调养老金！来算算你能多领多少钱？..... | 19 |
| 热问快答 | 19 |
| 解读基本养老金调整热点问题..... | 19 |
| 老年说法 | 20 |
| 北京晚报评论：筑牢防骗网，守好“养老钱”..... | 20 |
| “以房养老”有诈，请收下这份防骗攻略..... | 20 |
| 关于我们 | 21 |
| 联系我们 | 21 |



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

强化养老投资风险教育

继5月中旬与全国老龄办、公安部、民政部联合发布《关于养老领域非法集资的风险提示》后，银保监会近日再次发布《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》，提醒消费者关注养老领域的金融诈骗风险。

我国正加速进入老龄化社会，养老资产配置成了越来越多人的现实需求。从目前情况看，做好社保、商保、投资、储蓄合理科学配置，有利于做好个人养老安排。可是，这对普通人来说难度不小，需要有专业理财人员提供帮助。何况我国金融业属于分业经营和分业监管的状态，投资者如要进行一揽子的养老资产配置，需要一对多地咨询请教，从银行理财到保险计划，抑或是基金股票投资等，费心劳神。

当下互联网金融发展迅速，随着金融产品不断迭代升级，很多较为复杂的新型金融衍生品和投资形式不断出现，比如股权与债权转让、虚拟货币、融资租赁业务等，这足以让人如坠云端，更不用说老年人了。

目前有养老需求的人群，相当一部分是投资知识较薄弱的群体，如何保护他们远离金融诈骗风险，对社会管理和公共服务有关方面提出挑战。

首先要净化养老投资环境。一方面要堵住邪门歪道，加大打击不法行为力度，提高违规者成本。形成非法投资不敢为、不能为的金融监管气候，降低风险发生率。另一方面要“疏”，开通更多正规投资渠道。特别是金融机构，在当下分业监管的环境中，无论是银行、保险公司还是基金公司，应该在横向联合上加快创新，形成既分业又合作的财富管理服务模式，为养老投资者提供切实可行的财富组合方案。

其次要重视对投资者的风险教育和适当性管理。目前的情况表明，尽管监管层多次提示养老投资风险，但老年人上当受骗的现象还是不少。这表明，开展养老投资教育，不仅是监管层和金融机构的责任，全社会特别是老人子女都应担负起关爱老人、帮助老人的职责，共同筑起防骗防火墙。

此外，养老投资者自己也要提高投资风险意识。银保监会此次再度给出了风险防范的锦囊，包括消费者要树立理性投资理财观念，别受高收益诱惑而冲动投资。在日常生活中，人们要增强个人信息安全意识，不随意提供身份证、银行卡号等重要信息，有问题及时报案等。

一句话，当养老领域渐成投资风口时，投资教育就成了社会课题，因为养老是每个人无法回避的事情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93070>

(来源: 经济日报)

光明时评：积极应对老龄化社会养老服务差异带来的挑战

在我国的养老服务体系建设中，城乡之间、不同地区之间、不同城市之间存在明显的养老不平等。一些特大城市已经在考虑智慧养老和发展高质量养老服务，而在另外一些贫困地区、农村地区和中小城市，不少老年人基本生活的维护和日常照料还存在困难。

我国正在经历快速的人口老龄化，同时也在经历快速的人口迁移流动，这造成人口老龄化程度在城乡之间、地区之间的不平衡表现得更加突出。具体来说，就是农村地区的老龄化程度更高，一些贫困地区的老龄化程度还高于发达的城市地区。

养老服务供给很大程度上重城轻乡、重大城市而轻小城市（城镇）与农村地区。城市地区的老龄化程度更低，人口集聚带来对老年服务的投资效率更高，经济繁荣带来对老年服务的投资能力相对更强，因此大城市地区具有相对更高的养老服务供给水平。同时，城市地区老年人获得服务的消费能力较强。城市地区由于较高的工资水平，带来劳动力的集聚，因此为老年人提供照料护理服务的劳动力资源也相对更加充沛。

而在农村地区和中小城市、小城镇，人口老龄化程度更高，但是养老服务供给的水平却更低。我国农村地区的养老还主要依靠家庭子女供养和家庭成员提供照料。老年人口的社会保障水平相对较低，例如2019年我国城镇职工平均每月养老金大约3300元，农村老年人的城乡居民养老保险金平均只有88元，其保障能力是相当薄弱的。在农村地区，及在乡村周边的县城和城镇，返乡回流人口增长很快，他们的年龄相对较高，不少人在外出务工期间并没有积累足够的养老保障，或者养老保障因为跨地区衔接的困难只能转移个人账户的部分，因此当他们返回到乡村和小城市，他们的养老会面临较大压力。我国农村地区和中小城市的老龄化程度更高，但地方财政能力不足，限制了养老服务供给。人口的经济收入水平较低，也难以购买所需要的老年照料服务和健康医疗服务。在这些地区，由于大量人口流出，地区的劳动力也出现空心化，专业化的养老护理服务劳动力供给也存在紧缺，因此只能进一步依赖家庭养老和“以老养老”的方式。

因此，在经济收入不平等的背景下，人口老龄化和养老服务供给存在着“错配”和“倒配”。更低的人口老龄化程度的沿海地区和大城市地区集聚了更多养老服务资源，更高人口老龄化程度的农村和小城市往往伴随着低收入、贫穷，老年人生活的困难，这些都进一步扩大了养老服务的不平等。

为了要减缓养老服务的平等，需要在积极应对老龄化的国家战略中，改变片面的城市中心主义和大城市主义的养老发展策略，重视加强我国的基本养老服务体系建设，加强养老服务的公共财政转移支付，特别是加强对农村和小城镇、小城市的养老服务建设。

如果说养老服务产业更多的是对商品化和高质量养老服务供给，基本养老服务体系应该成为国家积极应对老龄化的托底工程，特别应该对城乡中的贫困老人、生活困难的老人提供生活帮助和救助。政府在基本公共服务均等化建设上具有责无旁贷的责任，应该积极解决养老服务的平等、不平衡，通过转移支付和加大投入的方式，对养老服务能力较弱的中西部中小城市和农村地区的养老服务加强投资。

其中，有几个方面特别需要关注：一是，城乡基本养老服务建设应重视贫困人口、家庭破缺的弱势群体。对那些没有基本养老保障的老年人口群体，可以通过非缴费型养老金的“零支柱”方式，全部由财政进行托底，承担这些人口的基本养老服务。使贫困老年人口和弱势的老年人口能够在家庭中获得基本的养老服务，并且使符合条件的失能半失能老年人口在机构中得到照料服务和基本健康医疗服务；二是，在基本养老服务均等化的建设过程中，不应仅重视财政资金的转移支付，也应该提倡专业人力资源的转移支持，通过发挥社会工作、专业和非专业的照料服务劳动者的作用，发挥专业社会组织更好发挥作用，通过多种途径提高养老服务的供给；三是加强基本养老服务的标准化建设，对居家社区和机构的养老服务加强综合监管，对服务质量、安全标准等需要专业的规定、定期的评估和执行。

总之，对于积极应对老龄化的整体战略工程来说，基本养老服务体系建设是这个工程的底座，缓解养老服务不平等也是更具包容性的老龄社会的客观要求。孟子的理想是，“七十者衣帛食肉，黎民不饥不寒”。在当代经济社会发展水平下实施广覆盖、普惠性的基本养老服务体系建设，这样的老龄社会建设，才是积极应对老龄化的理想追求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93085>

(来源: 光明网)

人口老龄化程度加深，互联网技术应用与内容生产当有“适老化”

数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%，人口老龄化程度加深。与此同时，随着移动互联网等新一代信息技术日益成为当今社会生活的新型基础设施，数字社会建设正呈现出不断加快的态势。当老龄化遇上数字化，如何使处在数字社会边缘或外在于数字社会的老年人更好地融入互联网，这对促进社会积极应对老龄化、加快推动社会的数字化转型具有重要的现实意义。

事实上，新技术给老年人带来的窘境并非近年才有。但新冠肺炎疫情暴发后，互联网技术的活力被进一步发掘。行程码、健康码成为人们出行路上的通行证，也成为部分老年人出行受阻的数字障碍。此外，网上预约、在线缴费、移动支付等方便人们社会生活的数字化服务，在老年人面前，也因为不会上网而被拒之门外。伴随着社会整体数字化转型程度不断加深，老年群体面临的“数字鸿沟”问题，逐渐成为全社会关注的显性问题。

为弥合老年人面前的“数字鸿沟”，工信部于2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。今年4月，又接连推出《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》，明确了网站与移动应用适老化改造的规范，进一步降低了老年人使用互联网的技术门槛，使老年人学习和使用智能设备的过程更为便利。

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国60岁及以上的网民群体占比提升至11.2%，同时也是过去一段时间最大的增量群体。然而，这只是老年人融入互联网面临的第一关。技术层面的改善虽能有效降低老年人操作智能设备的难度，但其面临的互联网融入困难却并不局限于技术层面。

正如传播学者麦克卢汉所言：“媒介即讯息。”对现代社会而言，互联网不仅仅是一种新的媒介技术，同时更意味着一个全新的文化与内容生态。也就是说，除了技术壁垒外，摆在老年人面前的还有一道文化或亚文化壁垒。虽然“银发网民”的数量正在不断增长，但专门为老年人生产、适合老年人消费的优质内容在整个互联网内容生态中并不多。

在互联网环境中，伴随互联网发展成长起来的年轻一代被称为“网络原住民”，拥有着天然的主导权，同时也因此形成了一套属于他们的文化体系与叙事范式。一方面，在商业逻辑主导下，互联网中各大平台及内容生产者的服务对象，都以最具数字技术产品消费能力的年轻群体为主；另一方面，传统主流媒体在媒体融合转型中，也积极融入互联网，在内容生产上不断贴合于青年用户的文化消费需求，创新内容及输出方式，以此引领互联网舆论导向，提高传播效果。线上线下不断创新的内容生产与叙事语态，使主流文化与青年网络文化、亚文化不断交融，也逐渐在老年人与互联网内容之间竖起了一道文化高墙。因此，除技术层面的困难外，想要使互联网真正融入老年人的生活，内容生产也同样需要进行适老化改造。

首先，互联网内容生产上，要打破对老年群体的刻板印象，不能简单地把适老化内容等同于养生或戏曲，正是这种刻板印象极大制约了互联网中适老化内容的丰富程度。当前互联网环境所供给的内容与老年人日益增长的精神文化需求不相匹配。因此，互联网内容生产者要立足于老年人的真实需求进行多样化内容生产，丰富老年网络内容生态。

其次，要促进与老年人的代际沟通。在青年用户主导的互联网内容环境中，如何使老年人能够有效地理解和融入，是今天青年一代需要承担的特殊责任。互联网内容生产者要做好“文化反哺”工作，用老年人“听得懂”“喜欢看”的方式进行内容表达与文化转译，努力破除代际的文化壁垒。

最后，还要引导老年人成为内容生产的主体，发展老年人自己的内容与文化生态。技术赋权同样给老年人以内容生产与文化表达的权利，让老年人成为内容生产主体，能够孕育出一套真正属于老年人的互联网文化。事实上，目前已经有一群“银发网红”逐渐走入人们的视野中，尽管其中存在商业因素的影响，但不可否认这种趋势背后是老年人通过新的技术进行自主内容生产与文化表达的积极尝试。

目前，老年人的互联网融入还面临诸多亟待解决的问题，但进一步数字化无疑是社会发展的大势所趋。因此，在大力解决技术层面老年人互联网融入问题的同时，也要推动网络内容生产的适老化进度，让互联网真正丰富老年人的精神生活，使其老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93097>

(来源: 光明时评)

当北京遇上老龄化，如何破局？

根据近日公布的第七次全国人口普查数据（以下简称“七普”数据），北京市60岁及以上户籍老年人口总量为429.9万人，比2019年公布的367.7万人增长了62.2万人，老龄化程度进一步加深。中国人民大学首都发展与战略研究院研究员、民建北京市委副主委黄石松给出上述数据并判断，“北京市于今年进入中度老龄化社会将是‘板上钉钉’的事情。”

5月27日，由中国人民大学首都发展与战略研究院、民建北京市委、中共北京市石景山区委统战部、北京市老年学和老年健康学会共同举办的“首都治理热点问题研讨会”第3期在人大大学召开，会议围绕“老龄化社会治理改革与创新”为主题进行深入研讨和交流。

2016年5月27日，中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行第三十二次集体学习，习近平总书记发表重要讲话，开启了我国老龄工作发展的新阶段。“首都治理热点问题研讨会”选择在5周年之际讨论老龄化社会治理改革与创新，旨在深入学习习近平总书记关于老龄工作的重要思想，聚焦首都基层社会治理体制障碍，并尽可能全面的提出深化首都老龄化社会治理改革的政策建议。

突破“最后一米”障碍

更需以整体性社会治理视角统筹推进

“参考‘七普’的数据，‘十四五’时期首都北京的人口老龄化还将加速。”北京市社科联党组书记、常务副主席、社科规划办主任张磊的看法与黄石松的判断一致。党的十八大以来，党中央、国务院出台了一系列政策、法规、战略规划，我国老龄工作顶层设计不断完善。以北京市为例，养老事业财政投入不断增加，养老服务设施不断完善，老年友好宜居环境建设取得重要进展。然而，依据中国人民大学首都发展与战略研究院最近所作的市场调查发现，在实际运用中仍存在很多需要解决的问题：老人需要整合式、一站式服务，同时消费后维权又是老人面临的一大难题；养老服务普遍反映市场发育不充分，人力成本高，持续经营困难，急需规范市场；社区老龄工作者表示事多事杂，工作目标不明确，协调工作难度大，资源匮乏，缺乏管理和约束养老服务商的手段……政策的实施并没有发挥到最大功效。究竟堵在哪里？

黄石松认为，这是源于我国养老服务体系还存在“最后一米”的体制性障碍。

我国老年人口规模大、增速快、养老服务资源匮乏，传统的文化观念决定了大多数老年人会选择居家社区养老的方式，老年人在社区居住生活、参与社会及获取社区服务，构成了基层社会治理的重要内容。

“从满足居民需求‘公平可及、综合连续、就近就便’的角度看，街（乡、镇）是养老服务的关键点和关节点，也是‘最后一米’的落脚处。因此，必须构建新时代基于街（乡、镇）的一体化养老服务体系。”黄石松认为。

在黄石松看来，“十四五”时期北京积极应对人口老龄化国家战略的着力点仍然是“补短板、强体系”，必须以整体性社会治理的视角，统筹推进养老服务体系，着力解决就近精准养老服务体系的难点、痛点、堵点。

积极探索实践

构建一体化养老服务体系探索实践

超大型城市中，一条街道的老年人口占该地区总人口的三分之一，是怎样的景象？又如何治理？

八角街道是石景山区人口密度最大、老年人口最多的街道。截至2020年底，辖区常住人口数10万人，其中60岁以上户籍老年人口达到2.4万人，占总人口的32%，远远超过北京市平均水平，属于深度老龄化地区，其中三个社区老年人口比例甚至达到40%。

为大城市养老难这一普遍性问题寻找启发性答案，探索实施积极应对人口老龄化国家战略基层社会治理路径，黄石松带领研究团队以八角街道为样本进行调研并进行案例分析。

也正是基于老龄化程度高的特点，八角街道积极开展幸福养老身边、床边、周边“三边”工程，形成“1+10”养老设施布局模式，以织密社区居家养老服务网络，基本实现就近养老。

例如，挂牌成立石景山区第一家养老照料中心，截至目前共建成10家养老服务驿站，还有3家居家护理服务单位，3家家政服务单位，养老服务供应商达到163家，社区卫生服务（中心）站13家。八角街道已经成为全区甚至全市社区居家养老服务的排头兵和领头雁。“刷脸”就餐，配备信息机，成立呼叫中心……八角街道多年来持续推进智慧养老服务，形成示范引领服务升级，2020年入选为国家智慧健康养老示范街道。

黄石松认为，新时代八角街道“一体化”养老服务体系，是以老年人中心，以街道为平台，以社区为基本单元，充分发挥政府的主导性、社区的主体性以及社会力量的协同性作用，整合辖区内各种涉老资源，实现公平可及、整合连续、就近精准、医养康养融合服务，构建多元主体的共建共享共治生态。

“我们要尊重老年人的主体性，促进老年人功能发挥、行动能力和生活质量的提升。因此，要特别注重老年友好宜居环境的建设，全面融入城市更新和老旧小区改造。”基于在石景山区八角街道老年友好社区建设的基层调研，中国老龄科研中心研究员伍小兰认为，当前我们在社区居住环境方面还存在不少不适老、不宜居的突出短板和历史欠账。老年友好型社区的建设要强调生活居住环境对老年人身体机能退化和社会交往能力减弱的弥补与支援，通过社区住宅楼宇及户外建成环境的适老化改造，让老年人出得了门、下得了楼，行得了路。

针对有记者提出的社区改造会不会产生一定的社会负担问题，伍小兰回应道：“社会的最大损失不是对于促进健康和促进功能发挥而产生的支出，而是不及时进行适当的改变和必要的投资而可能失去的重大机会和利益。”

人口老龄化还将加剧

推动治理体系和治理能力现代化

总体看来，比对全国各地“七普”陆续公布的数据，研讨首都北京在应对人口老龄化、完善超大型城市养老服务体系中的探索与实践，进而为中国应对老龄化问题提供政策参考，实则在肩履。

“积极应对人口老龄化背景下的社会治理问题将是‘十四五’时期首都发展的重点工作。”中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏在致辞中强调，我们必须充分认识老龄化社会治理问题的重要性和迫切性，积极构建由党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的老年工作新格局，坚持首都发展为统领，牢固树立首都意识，着力推动首都老龄化社会治理体系和治理能力现代化。

中共北京市石景山区委统战部副部长彭玉春说，这次会议选择石景山区八角街道作为案例，经过深入一线社区居家的全方位、立体化调研，提出了基于街道的新时代“一体化”养老服务体系的思路，对于破解老龄化社会治理“最后一公里”的体制机制障碍，提供了有效路径。

张淼对本次论坛的开展给予了更全面的肯定。他表示，此次研讨会围绕老龄化社会治理这一重大理论和现实问题，为“建设一个什么样的首都、如何建设首都”贡献知识智慧和凝聚社会共识，充分发挥了中国共产党领导的多党合作与政治协商制度的优势，发挥了首都高端智库的智力优势，推进了“产学研用结合”、参政议政和民主监督相结合，是更好推动首都治理体系和治理能力现代化的具体体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93082>

(来源：搜狐)

适老化改造护航江苏老年人“居有所安”

家庭环境是老年人居家生活的重要空间载体，其适老化程度紧密关系到老年人的生命健康和生活品质。自2020年起，江苏省政府连续两年将“开展3万户困难老年人家庭适老化改造”列入年度民生实事。为高质高效办好这项民生实事，江苏省民政厅注重政策引领、制度保障，强化部署和组织。江苏各级民政部门积极探索创新、扎实推进，保障重点老年人居家生活便利安全，让更多老年人居家养老更安心舒心。

聚焦重点难点分类实施保障

2016年实施的《江苏省养老服务条例》，以法律形式明确了为失能、失智老年人家庭进行适老化改造的支持原则和法律责任，让适老化改造工作有法可依。2020年，江苏省民政厅、财政厅印发《关于做好适老化改造民生实事的通知》，明确了困难老年人家庭适老化改造规范流程、改造事项建议清单，通过此前的探索，积累了较好的工作基础。

今年4月8日，江苏省民政厅、省财政厅联合印发《关于做好2021年度养老服务领域省政府民生实事的通知》（以下简称《通知》），聚焦重点难点，分解工作任务。《通知》下发一周后，全省养老服务业务工作会议在南京召开，会上部署了民生实事工作任务，明确了工作要求及资金保障措施。

“在去年的工作基础上，今年我们主要针对高龄、空巢独居自理老年人家庭，失能、半失能及重度残疾老年人家庭，经济状况较为困难、基本生活设施设备缺失的老年人家庭，通过分类明确建议改造事项，做好分类保障。”江苏省民政厅相关负责人介绍。

对于三类重点保障人群，《通知》有针对性地提出分类建议改造事项。例如，对于高龄、空巢独居自理老年人家庭，《通知》明确应重点做好室内（外）高差处理，卫生间、浴室地面防滑处理，加装助浴和如厕扶手，配备坐便器、助浴椅，优化居室照明，家具防撞处理；安装智能化安防设备等，主要聚焦降低老年人突发意外风险。对于失能、半失能及重度残疾老年人家庭，则更多地从“六助”服务辅助器具适配、智能防走失设备配备及推广设置家庭养老床位等方面着手。对于经济状况较为困难、基本生活设施设备缺失的老年人家庭，则突出动员社会慈善力量广泛参与，在保障老年人居家生活安全便捷的基础上，改善和提升家庭生活环境。

改造按照“一户一档”原则，对计划实施居家适老化改造的重点对象家庭，明确受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、资料归档、绩效评价等6个环节的工作要求和标准。江苏省民政厅还要求各地及时填报“全民工程”适老化改造数据信息，并定期通报各地工作进度，各地通过建立日常跟踪检查工作制度，对改造施工进度、完成质量组织随机抽查，同步开展老年人家庭对适老化改造成果的满意度测评，确保工作规范有序开展。

因地制宜高质量推进

在江苏省民政厅的部署下，全省各地市聚焦老年人的居住环境、身体状况、自理能力、收入水平等要素，立足保基本，兼顾个性化，积极推进适老化改造工作，取得了新进展。

苏州市自2016年实施老年人家庭适老化改造工作，政府托底保障对象基本改造完毕。为此，苏州市民政局开拓思路，采取“政府补一点、家庭付一点、企业贴一点”的方式，面向全市老年人开展家庭适老化改造，并根据申请对象身份类型发放不同标准的补贴。其中，城乡特困、低保及低保边缘，低收入、计划生育特别扶助对象，年满80周岁，年满65周岁的苏州户籍老年人将分别给予100%、80%、40%或20%的补贴，每户最高补贴3000元，面向社会遴选57家企业参与，养老服务消费市场活力得以激发。

泰州市在市老年活动中心开设首个居家适老化体验馆，展示卫浴、餐厨、客厅、卧室等不同生活空间的适老化设施和产品。通过居家养老“样板间”，让老年人了解居家适老化的细节。民政部门还通过“泰有福”平台和老年大学网上课堂，播放短视频，向老年人讲解适老化设施有哪些好处、怎么用等。

无锡市通过适老化改造宣传车进社区，全方位展示政府民生实事政策，为社区居民呈现一场沉浸式的适老化体验。采用菜单式解决方案，按照“设施环境改造+生活辅助器具适配”的组合方式，围绕助行、助力、助浴、防滑、安保等方面，从生活细微处关爱老年人，最大程度保证了老年人的自主选择性和个性化需求的满足。

淮安市规范适老化改造申请、评估、设计、施工、验收、维护六步流程，围绕老年人需求和困难，组织社区（村）工作人员上门为独居、失能、行动不便老年人办理申请服务。市民政局联合市民进会员开展“同进村、共入户、促发展”活动，10个组走访全市30个社区（村）。

宿迁市立足适老化改造让老年人生活“更有温度”，民政部门指导改造服务机构在本项目外，充分考虑不同老年人家庭的实际需求，有针对性地进行施工改造，并尽量减少对老人正常生活的影响。其中泗阳县率先启动400户改造施工，计划于6月30日前全部完成。

镇江市今年将改造家庭扩大至困难对象中75-79周岁自理独居老年人家庭和80周岁以上自理老年人家庭，为进一步规范适老化改造工作，镇江市今年将入户评估、验收与项目施工改造进行分段招标采购。

扬州市从老年人实际需求出发，将改造项目纳入颐养示范社区年度计划中，与社区为老服务设施改造建设相结合，与住宅区适老化改造相结合，与小区嵌入式养老机构居家服务相结合，与开设家庭养老床位相结合，多部门联动，多渠道推进，实现了“大改造与小改造同走、大环境与小环境齐改善、大服务与小服务相衔接”的良好态势。

常州市在居家适老化改造工作中，抓住庞大的市场需求做为常州市康养服务业特别是康复辅助器具产业的“催化器”，催生新的经济增长点，推动全国康复辅助器具产业创新试点和康复辅助器具社区租赁两项试点取得新的成效。

6月底，江苏省民政厅将对前期的适老化改造工作进行督查和调研，总结经验做法，督促各地按照老年人家庭适老化改造时间表、路线图有序推进，确保这项民生实事工程高质量完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93074>

(来源：中国社会报)

居家养老托起幸福“夕阳红”——甘肃建设多元养老服务体系让老年人安度晚年

老有所养、老有所依，是每个家庭的深深关切。

根据第七次全国人口普查最新结果显示，截至2020年11月1日零时，我省60岁以上的老年人达到426.09万人，65岁以上的老年人达到314.75万人，分别占全省总人口的17.03%、12.58%，人口老龄化形势依旧严峻。虽然全省已经建立起较为完善的养老服务体系，但相较老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，仍显不足。

为更好满足老年人养老需求，甘肃不断健全养老服务制度体系，优先发展居家养老服务，大力发展社区养老服务，充分发挥社区养老平台功能，为老年人提供日间生活照料、康复保健、文化娱乐等多元化服务，让老年人安度晚年。

居家养老更舒心

“居家养老服务太好了，不管有什么困难，只要打电话都能帮我及时解决，还有人定期过来打扫卫生、洗衣做饭，真是帮了大忙。”

前不久的一天，定西市养老服务中心的社工为安定区福台路街道凤台社区的王奶奶上门服务做饭后，王奶奶高兴地称，儿女都在外地，家里平常就她一人，自己生活有什么需要就给养老服务中心打电话，工作人员会上门服务。

“我们在凤台社区党群中心成立了安定区居家和社区养老服务中心，联合社区为辖区老年人、残疾人及其他社会弱势群体提供居家和社区养老、日间照料以及‘互联网+居家养老’等服务。”定西市养老服务中心主任韩晓兰告诉记者，目前中心内设呼叫中心、康复保健室、活动室和餐厅等功能室，老年人既可以到中心来免费锻炼、休闲，也可以给中心打电话要求提供上门服务。

在养老服务中心，记者见到了正在按摩的张翠英老人，她说自己就住在附近，去年社区联合中心免费开放以后，经常过来锻炼、按摩。“养老中心锻炼器材多，提供服务周到，很受老年人喜欢。”张翠英说。

“辖区学校多，多数家庭都是父母外出务工，老人照顾孩子。老人在生活中经常会遇到难题，社区上门摸底后，与养老服务中心建立联系，由中心为老人提供服务。”凤台社区党支部书记张洁群说，社区通过与养老服务中心联动，既能提供社区服务，也可以为全区年满60周岁及以上的孤寡、空巢老人以及分散供养特困人员提供膳食服务、家政服务和其他服务。

在为居家老人提供生活服务的同时，我省各地也在不断探索如何提高老年人精神生活质量。

走进位于兰州市城关区杨家园社区老年大学，编织班的学员正在制作手工抽纸盒，大家神情专注，认真学习……

“你看这些是我们前些天编好的，有些自己留着，有些留给社区，由他们统一送给需要的人。”今年64岁的李金萍曾是单位业务骨干，工作忙忙碌碌。退休后闲在家里，情绪一度有些失落，得知社区开设老年大学的消息，她第一个报了名，现在已经成为社区老年大学的常务校长，班级里的大小事都由她帮忙处理，是社区大学的“大管家”。

“我们现有6个班，目前开设了舞蹈、书法、合唱和编织等课程，每个班二三十人，有专门的老师给大家上课。大家还经常参加各类活动，生活很充实。”李金萍说，社区大学的学员都是辖区的老人，之前大家相互不认识，通过参加各类活动，大家的晚年生活越来越丰富。

2019年，杨家园社区依托社区“三社联动”项目，结合社区老年人迫切的文化生活需求，成立了社区老年大学。

“成立老年大学是让退休在家的老人通过参加社区活动尽快适应退休生活，引导低龄健康老人走出家门帮助更多高龄老人。”杨家园社区党支部书记杨静说，社区老年大学不仅能让老年人学习交流，充实文化生活，还能结交朋友，同时也让老年人在社区志愿服务、矛盾调解等方面发挥重要的作用，参与到社区基层治理中来。

为老服务更便捷

“除引导行动方便、身体较好的老人参与社区活动外，我们还依托城关区虚拟养老院平台为有需要的老人提供日间照料、订餐、家政保洁等服务。”杨静说。

记者在采访中了解到，为解决居家养老老年人基本生活问题，兰州市城关区于2009年12月创建了全国第一家由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院。

“通过拨打电话，老人就餐需求告诉客服人员，客服人员会根据老人目前住址，由加盟服务企业就近给老人提供生活起居、饮食服务和健康保健等多方面服务。”据介绍，城关区虚拟养老院通过一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业、一套管理机制的有机结合，能够满足辖区老年人足不出户在家享受专业化、标准化养老服务的愿望。

城关区虚拟养老院运行11年来，已先后吸纳各类加盟服务企业126家，建成6个街道社区医养融合服务中心，将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务项目。

近几年，兰州市深入开展居家社区养老服务改革试点，建成了全市统一的养老服务综合信息平台，成立了养老服务运营中心负责监管，8个区县建立了区县居家养老服务中心负责指挥调度，建设城乡社区老年人日间照料中心776个，备案各类养老机构32家，每千名老人拥有床位35张。

定西市养老服务中心通过整合各类社会资源，目前已有加盟服务企业45家，养老服务志愿者队伍5支。聘用平台管理和专业服务人员34人，依托城市社区老年人日间照料中心阵地，为辖区老年人提供日间休息、心理咨询和康复保健等社区日间照料服务。

“我们还率先为城市低保中的空巢（独居）老年人和城市特困人员提供了生活照料、家政保洁等居家养老服务。”韩晓兰说。

去年，定西市成立养老服务中心，截至目前，已累计服务达6.6万人次，有效解决了部分城乡空巢（独居）老人无人赡养、子女无力赡养等养老问题，为建成较为完善的“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务体系打下了良好的基础。

敦煌市则把居家养老服务作为老有所养的重要内容，通过智能终端“一键通”、民政公益12349服务热线、养老服务信息咨询及呼叫平台、居家养老服务网络平台和居家养老服务团队等功能载体，连接家政服务企业，为老年人提供生活照料、家政服务和政策咨询等方面的专业化服务，让老人足不出户解烦忧。

服务体系更完善

“十三五”期间，为创新养老服务模式，提高养老服务质量，围绕省政府制定的《关于加快发展养老服务业的实施意见》，我省先后出台40多个专项配套政策文件，涵盖养老服务建设用地、设施规划、医养结合、放开养老服务市场和老年人照顾服务项目等多个方面。

2020年7月1日，《甘肃省养老服务条例》正式施行，为积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系提供了更全面的法制保障。

在总结推广部分州市经验的基础上，我省还出台《关于加快推进全省居家养老服务网络平台建设的实施意见》，提出按照“政府引导、企业参与、市场化运作、社会化服务”的原则，进一步开展“互联网+智慧养老”行动，加快推进全省养老服务信息平台建设。

先后投资2.66亿元，资助建成城市社区养老服务机构和设施1350个，农村社区养老设施（互助幸福院）8807个，覆盖95%的城市社区和55%的行政村。

建成1个省级、16个市级、76个县级居家养老服务信息平台，比“十二五”增长7倍，吸纳加盟企业700多家，年提供服务老年人近1000万人次，在部分地方已初步形成了“一刻钟”服务圈。

……

一组组数字，背后是一个个项目的落实。

“我们通过充分发挥社区养老的平台功能，积极发展配套设施齐全的城乡社区日间照料中心，为老年人提供了日间生活照料、康复保健、文化娱乐、精神慰藉、短期托管、法律援助和慈善救助等更多元的养老服务。”甘肃省民政厅相关负责人说，2020年以来，我省不断加大健全完善养老服务制度体系，加大养老服务人才培养力度，持续深入推进“全省建设100个城市街道综合养老服务中心”为民办实事项目，居家社区养老服务实现了新发展。

今年，我省将继续积极回应社会期待，围绕构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，聚焦政府基本养老服务职能，从养老服务“需求侧”出发，将“全省建设100个城市街道综合为老服务中心”纳入2021年省政府10件为民实事之一，努力打造符合甘肃经济发展实际、满足老年人多样化需求的居家社区养老服务供给新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93089>

（来源：新甘肃）

上海：民政局长谈智慧养老，最新的技术，不一定是最适合的

至2020年底，上海已建成729家养老机构、16.1万余张养老床位，初步缓解了“一床难求”的刚性需求。

6月9日，在“2021上海国际养老服务产业高峰论坛”上，上海市民政局局长朱勤皓表示，未来，上海的养老服务将面向全体人群，统筹考虑城乡、户籍、年龄、性别等不同的人口结构，找准养老服务中最核心、最广大群众迫切需要的部分。

“随着城市人口老龄化的不断发展，失能失智老年人的长期照护问题，是养老服务的重中之重，是养老服务的‘刚需’。”朱勤皓说。

谈到智慧养老时，朱勤皓坦言，最新技术不一定是最适合的，“某个‘智慧养老’产品或服务是否有生命力，其关键在于是否能实现功能替代或模式创新。”

失能失智老年人长期照护问题是“重中之重”

“发展定位，决定了养老服务的发展方向。”朱勤皓认为，发展定位中要明确几个关键词：全人口、全区域、找准“刚需”。

“全人口”指的是，过去服务对象主要聚焦在部分人群，特别是需要保基本、兜底线的人群，比如困难老人、高龄、失能失智老人，未来则要面向全体人群，并统筹考虑不同的人口结构，以及全生命周期等概念。

“全区域”，即通过分门别类，按照中心城区、近郊、远郊等不同的发展空间，兼顾上海及长三角一体化的发展战略，并前瞻性思考行政区划与开发区、功能区、新城等关系，特别是要通过线上线下各种手段，打破空间和距离的约束，以服务供给为半径，以地域空间为载体，以群众需求为核心，推进养老服务发展。

找准“刚需”，即需要找准养老服务中最核心、最广大群众迫切需要的部分。

“我们认为，随着城市人口老龄化的不断发展，失能失智老年人的长期照护问题，就是养老服务的重中之重，就是养老服务的‘刚需’。”朱勤皓说，对失能老年人，要在身体状况等级评估的基础上，重点关注长期照料、护理、医疗、健康和慢性病管理等方面的服务；对失智老年人，要在养老服务中加强认知障碍照护服务，通过社区普及知识和早期介入，加强预防和非药物干预。

“智慧养老”产品或服务不能为了“智慧”而“智慧”

“最新的技术，不一定是最适合的。”谈到智慧养老时，朱勤皓坦言，要从讲产品、讲硬件，到更加关注科技的应用场景，更加关注老年人的服务体验。要厘清“智慧养老”到底需要哪些技术支撑，如何支撑。养老行业的自身特点，决定了新技术要与适老性问题、与老年人接受度问题进行充分的对接，要特别关注“智慧养老”的操作路径和实现方式等问题。

同时，还要考虑性价比。投入信息化建设，要坚持最优选择，考虑投入产出比，统一规划、集约建设、高效使用，从源头解决信息孤岛、数据分割的问题，推动资源的有效对接和优化配置。此外，智慧养老要坚持以老年人为本，以用户为本。“智慧养老”的发展一定要注意不能脱离实际，不能忽视老年人的实际情况和切实需求。

“某个‘智慧养老’产品或服务是否有生命力，其关键在于是否能实现功能替代或模式创新。”朱勤皓坦言，无论什么“智慧养老”产品或服务，都不能为了“智慧”而“智慧”，制造新的“数字化鸿沟”“信息化壁垒”。

已建成16.1万余张养老床位

据朱勤皓介绍，“十三五”期间，上海市养老服务体系的“四梁八柱”基本定型。“9073”的养老服务供给体系不断深化，养老服务保障体系日益成型，养老服务政策支撑体系逐步健全，统一需求评估体系更加完善，养老服务行业监管体系不断健全。

数据显示，至2020年底，全市已建成729家养老机构、16.1万余张养老床位，初步缓解了“一床难求”的刚性需求；建成社区综合为老服务中心320家，实现街镇全覆盖，并向片区延伸；建成长者照护之家204家，社区老年人日间照护机构758家（月服务1.5万人），标准化老年活动室6223家（日均活动人数24万人），社区助餐点1232家（月均服务人数约12万人）。

在推进认知障碍照护上，探索构建分层分类的老年认知障碍干预和照护体系，全市已建成4845张“认知障碍照护床位”；开展老年认知障碍友好社区建设项目，2020年项目已在全市78个街镇试点。

支付保障上，2016年来，上海已为本市426.62万老人发放“老年综合津贴”257.05亿元；2018年起上海全面试点“长期护理保险”制度，2020年有41.7万老人接受服务，占本市老年人口的8%；积极实施“养老服务补贴”制度，为近8万名低保、低收入，以及80岁以上特定困难的老人提供养老支持，每年财政支出约6亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93118>

（来源：澎湃新闻）

上海：“三高”覆盖所有老年人

在昨天举行的2021上海国际养老服务产业高峰论坛上，上海市民政局透露，在全市各界的共同努力下，“十三五”期间，上海市养老服务体系的“四梁八柱”基本定型，养老服务保障体系日益成型，养老服务政策支撑体系逐步健全，统一需求评估体系更加完善，养老服务行业监管体系不断健全。

“十四五”时期，上海人口老龄化将持续加深，养老服务的总需求将同步增长。未来，上海养老服务力争使高水平的养老服务发展体系不断健全，高品质的养老服务产品充分发展，高质量的养老行业管理全面覆盖，多层次的养老服务供给梯度更加合理，让上海的老年朋友们的生活更多一些便利，多一些快乐，多一些温暖！

上海市民政局局长朱勤皓透露，至2020年底，全市已建成729家养老机构、16.1万余张养老床位，初步缓解了“一床难求”的刚性需求；建成社区综合为老服务中心320家，实现街镇全覆盖，并向片区延伸；建成长者照护之家204家，社区老年人日间照护机构758家（月服务1.5万人），标准化老年活动室6223家（日均活动人数24万人），社区助餐点1232家（月均服务人数约12万人）。

未来，上海养老服务的发展目标是“三高”，即高水平的发展体系，高品质的养老服务，高质量的行业管理，多层次的供给梯度。

朱勤皓指出，过去上海养老服务重点针对困难老人、高龄、失能失智老人，未来则要面向全体人群。不过，失能失智老人的长期照护问题是养老服务的重中之重，是养老服务的“刚需”。对失能老人，要在身体状况等级评估的基础上，重点关注长期照护、护理、医疗、健康和慢性病管理等方面的服务。对失智老人，要在养老服务中加强认知障碍照护服务，通过社区普及知识和早期介入，加强预防和非药物干预。同时，上海将大力鼓励养老产业发展，鼓励市场配置，为老年人提供更多类型、更多层次的服务，并鼓励“跨界供给”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93115>

（来源：周到）

山东：济南市中区推动“适老化”改造，呵护困难老年人

目前，养老事业出现新变化、有了新成就。近年来，济南市中区政府高度重视养老工作开展，积极打造“暖在中”品牌，不断创新工作模式，提升经济困难老年群体的幸福指数。日前，通过对老年人家庭生活环境和设施进行最急需的适老化改造，进一步改善老年人居家生活环境，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，推进“情暖桑榆”项目落实落地，有效提升了老年人的生活舒适度和安全度。

摸清“底数”，政策惠及300多户困难老人

在适老化改造项目上，为确保工作有序开展，市中区政府积极做好各项准备工作，提前摸清底数。摸清政策“底数”。按照经济困难老年人家庭适老化改造的条件，吃透政策，按照《方案》要求，进一步梳理整合济南市经济困难老年人家庭的各项补助政策，筛选出适老化改造实施的家庭；同时摸清人员“底数”。为突出政策落地正对性，市中区政府积极对接各街道办事处、区残联等部门，核符合经济困难老年人家庭适老化改造的户数，做到底子清情况明。据统计，2020年市中区约有经济困难老年人家庭300多户存在适老化改造需求。

多点发力，200多万元助推改造

紧紧围绕适老化改造总体安排，市中区政府积极转变思想观念，强化服务意识，充分发挥协调工作的枢纽、保障作用，各项具体工作按计划推进。

在推动改造的同时及时向上汇报。适老化改造工作涉及全区多个街道，多户家庭，市中区政府及时汇报经济困难老年人家庭适老化改造工作进行情况，获取相关意见和建议；在改造进程中做到积极协调区财政局等相关部门，目前，已争取经济困难老年人家庭适老化改造资金200多万元；充分发动街道力量，部署各项工作开展，有效提高改造工作效率，做到多方联动，多点发力助推改造进程。

应安尽安，保障服务惠及更多群众

通过认真研究方案、政策，明确关键节点和精神实质，确保各项举措落到实处，落到细处。

据了解，适老化改造实施对象重点面向市中区内经济困难老年人家庭，包含纳入特困供养；享受低保、建档立卡80周岁及以上范围的高龄、失能或残疾老年人家庭。此前，市中区政府专门召开经济困难老年人家庭适老化改造工作会议，明确了7类经济困难老年人适老化改造的条件，以家庭为单位按照自愿原则进行申请，结合家庭困难和急需程度等情况确定名额及改造顺序，在严格把握实施条件的同时做到应安尽安，保障该项惠民服务惠及更多老年群众。

同时，建立一体化、制度化的改造流程，落实改造申请、资格审核、政府采购、评估设计、改造实施、验证审核、工作监管七项工作流程，细化工作，提升改造工作质效。

“纸质版留存+电子版保存”及时整理归档改造资料。按照档案保管要求，将申请材料、评估验收资料和改造前后图片及文档等有关资料进行留存。聘请第三方对经济困难老年人家庭适老化改造工作进行评估验收，严把改造质量关，确保改造项目方便实用，按时高效完成。

严格落实工作责任，经济困难老年人家庭适老化改造作为重要民生实事项目，局领导不断强化工作指导，确保任务、责任到人，切实把经济困难老年人家庭适老化改造工作落实到位，把好事做好。

精准施策，竭力满足个性化需求

适老化改造重点考虑老年人的身体机能及行动特点而做出相应的设计，从老年人的视角出发，切实感受老年人的不同需求，推进改造设计更具人性化特点。由于老人们需求不同，适老化改造的项目也多种多样。市中区政府按照经济困难老年人家庭适老化改造内容清单，严格按照程序，入户调查，确定改造对象及任务目标，根据老年人身体状况、居住环境等实际情况制定改造方案，做到一户一案，针对城市居民家庭、农村非单元户家庭设置不同适老化改造项目。本着最适合、最迫切的需求进行改造，在助行、助浴、防滑等方面下功夫，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，切实提升老年人家庭居住质量，改善老年人居住环境舒适度。

下一步，市中区政府将继续拓宽深化“适老化”改造工作，细化各项服务，完善改造流程，切实让老年群众感受到“老有所安”。同时，将不断创新养老服务模式，提高养老服务水平，汇聚多方力量，助推“暖在中”建设，为更多老年群体提供贴心服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93120>

（来源：山东商报）

安徽：东乡居家养老服务让老年生活更舒心

“孩子都在外地工作，家里就我一个70多岁的老人，自从村里建了养老中心，每天在这吃饭，和大家一起娱乐，孩子放心，我也过得舒心。”东乡区黎圩镇黎阳村王奶奶如是说。近年来，该区紧紧围绕“加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”目标，创新居家养老服务模式，稳步推进居家养老服务体系，全力为老年人办实事、解难题。

今年以来，该区民政局因地制宜建立农村居家养老服务站点，积极探索“党建+互助养老服务”多元化模式，为空巢、独居、高龄、失能和半失能老人提供短期寄养、日间照料、助行、助购、精神慰藉以及心理关爱等服务项目，全力打造“让老人开心、让子女安心、让组织放心”的“三心”居家养老中心，实现农村老人老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的“五老”养老目标。

为提升养老服务质效，该区打造社区养老服务综合体，引入专业机构开展综合养老服务中心建设，建设集膳食供应、健康管理、个人照顾、保健康复、精神慰藉、娱乐活动、便民服务等功能于一体的养老服务综合体。截至目前，该区设有农村互助式养老服务点69处，覆盖率达52.2%，建成综合养老服务中心3家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93098>

（来源：抚州市人民政府）

江苏：苏州“从家里到家外”打造养老新样板

今年3月，72岁的摄影爱好者顾雪根在参加中国银行常熟花园滨支行摄影展览时，意外发现该网点二楼改成了“长者服务专区”，里面不仅设有阅读、绘画区，更提供了类似小型会议室的场景。顾雪根考察之后便下定决心，他寻找了许久的圈内爱好者聚集地总算找到了。

逐步打造“从家里到家外”的整体适老化，是苏州市就应对老龄化的一项举措。据最新发布的第七次全国人口普查结果显示，人口老龄化程度进一步加深。截至2020年底，苏州市60周岁以上的老年人达到188.5万，占户籍人口的25.33%。常熟市、姑苏区、太仓市的老龄化程度均已超过30%，进入重度老龄化社会。除工业园区、高新区、昆山市以外，其他市、区的老龄化程度均超过20%，进入中度老龄化社会。

如何应对加速的老龄化？提升老年群体幸福感？苏州正在探索。记者了解到，近年来，苏州重点打造“1+2+N”的政策体系。即一个条例：《苏州市居家养老服务条例》；二项规划：《苏州市老龄事业和养老服务业发展“十三五”规划》《苏州市养老服务设施布局专项规划》；N个意见和办法：《关于苏州市区域性养老服务中心建设的实施意见》《苏州市养老从业队伍培训和入职奖励管理办法》《苏州市家庭夜间照护床位运营管理办法》等。从加强组织领导、做强机构养老、做实居家养老、做优社区养老、强化规范管理、扩大普惠群体等方面多措并举，形成较为完备的政策支持体系，从而有力推动了养老服务业快速发展。

江苏省委常委、苏州市委书记许昆林表示，要坚持以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化趋势，满足多层次多样化的养老需求，大力推动养老事业和养老产业协同发展，对每一位老人都要负起责、服务好。

“从家里到家外”，推进整体适老化

“几年前腿脚灵便没感觉，现在洗澡必须坐凳上，但塑料凳子使用时有滑倒风险，来回搬木椅子又太费劲。”最近，家住姑苏区沧浪街道潼泾一社区万盛花园的85岁居民傅女士请来物业公司，对卫生间进行加装沐浴凳、马桶扶手等适老化改造，解决了困扰他和老伴的洗澡、如厕难题。

“根据数据统计，苏州每百位老人中有四名老人愿意选择机构养老，大多数老年人更愿意选择居家养老。但不论是卫生间湿滑、家具边角太锐利，还是起身无扶手等问题，为他们的日常生活带来安全隐患。”苏州市民政局相关负责人介绍，截至2020年底，苏州市60周岁以上的老年人占户籍人口的25.33%，其中80周岁以上高龄老年人达29.87万，占户籍老年人口的15.86%。

在这样的背景下，提高居家养老的质量，迫在眉睫。

人民网了解到，从2020年起，苏州正式启动新三年老年人家庭适老化改造惠民项目，截至去年底，“家庭适老化改造”项目共计投入改造金额866万余元，其中市、县（市、区）、街道（镇）共计补贴达863万余元，完成了对3067户家庭的改造计划，超额完成了年度目标任务。“十四五”期间，苏州将通过“政府补一点、家庭付一点、企业让一点”的模式对12000户老年人家庭开展适老化改造。其中，2021至2022年，每年改造户数不少于3500户。

苏州市民政局养老服务处处长罗林介绍，“老年人家庭适老化改造”是今年苏州级“我为群众办实事”20个重点项目之一，将聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等5个方面，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房间、卫生间等施工改造服务，为老年人改善居家养老环境。下一步，苏州的家庭适老化改造还将与老旧小区改造、城市新基建等工作计划相结合，逐步打造“从家里到家外”的整体适老化。

顾雪根的新“活动基地”，便是中国银行苏州分行在当地打造“从家里到家外”整体适老化的新探索。常熟花园支行行长谭剑说，去年11月，针对苏州老龄化现状，在总行的支持下，该网点对二楼大厅进行了整体改造，设置了“长者服务专区”，新添了阅读区、书画区、医疗健康咨询区、棋艺区、按摩区等，按摩椅、象棋、图书、笔墨纸砚等设施装备。随后银行与老年大学对接，让“长者服务专区”成为部分课程的第二课堂。

“我所居住的颜港新村7区是个老小区，没有合适的聚会场地。之前大家聚的最多的地方是当地的老年大学，但这两年学员爆满，一周中，我们只有半天时间跟着老师学知识，学员们想相互‘秀一秀’都没得机会。”顾雪根笑着说，这下他总算找到了属于他们这个年龄段交友、议事的好地方。

引入社会力量，发展养老产业

5月21日，家住孔孔巷的张铁军老人照旧起了个大早，7点半刚刚吃完早饭洗好碗，便拉起老伴乔亚光的手，往家门外走去。他俩先散了会步，一直晃到8点半，善家巷社区居家乐养养老服务中心开门，便进去享受中心提供的按摩服务。

“和老伴在这边好几年了，基本天天这么过。”张铁军今年84岁，虽说与儿子的住所相距不远，但一来考虑到对方还没退休，二来老两口图个“同龄人有共同语言”，更愿意在家门口的养老服务中心养老。

张铁军笑着说，80岁左右，吃饭可能就成问题了，最重要的一顿午餐实在没精力好好做。解决“吃饭问题”就是他们来养老服务中心的初衷。但后来发现，“温饱”解决后，有人陪伴成为了他们眷恋这里的最大原因。“老年痛风是中老年高发疾病，前几天，一名老丈和大家在说自己的痛风问题，结果没几天养老服务中心就给我们安排上了专家，对注意事项进行讲解，很是温暖。”张铁军在感慨之余算了笔账，他个人在养老服务中心每月只需要缴纳100元管理费，每天一顿午饭只需要12元，政府针对就餐还有2元补贴，一个月单人成本在300元左右。况且这里修脚不要钱，理发不要钱，没有专家讲课的时候，还会组织大家免费看电影。

随着老龄化进程不断加快，养老产业正在迎来“蓝海时代”。居家乐养养老服务中心隶属于苏州福星医养集团，这家以“普惠养老”为主打产品的企业，近年来随着养老需求的水涨船高而不断发展。企业负责人赵晓东表示，去年来，苏州市率先探索家庭养老夜间照护服务，围绕“全时服务链”“安心消费链”“共建共融链”“养老全业链”四大主题，为构建高质量养老服务体系补链强链。

面对越来越多的老年人夜间照护的需求，多家养老机构顺势推出了相关产品，已入选成为昆山市首批家庭养老夜间照护床位服务机构之一的乐惠居养老服务中心成立夜间照护部门，组建专业服务团队，个性化制定夜间照护方案，打造高质量、贴心式、个性化的夜间照护服务，切实帮老人及老人家属解决养老后顾之忧。

“苏州的养老企业深度挖掘市场细分和老龄群体消费需求，已经延伸出了‘养老+’的丰富业态。比如养老地产热；‘旅居养老’走红；家庭养老夜间照护服务有着较大需求等。”苏州市民政局养老服务处副处长蒋天毅说，目前来看，就家庭养老夜间照护而言，不光受到独居老人的欢迎，有些失能老人的监护人，在白天忙碌的前提下，晚上也没有充足精力去照料，对相关服务也有较大需求。基于此，苏州开始探索鼓励物业公司积极参与家庭养老夜间照护，引导物业发挥地缘优势，为老年居民提供代买代卖、紧急呼叫、理发、夜间陪护、适老化改造等增值服务。

面对“银发经济”的快速发展，就苏州市而言，养老健康产业存在着社会投入不够、有效供给不足等问题，具体到福星医养，就是融资相关的问题，这需要银行等金融机构的广泛支持。”赵晓东说，目前，福星集团已与苏州中行先行先试，达成战略合作关系，由中行为企业提供投融资服务，使其不断增加照护中心的站点及设备，助力企业发展壮大。

今年3月，苏州市委书记许昆林专题调研养老服务工作，居家乐养养老服务中心便是其中一站。许昆林强调，面对人口老龄化趋势，要努力提高工作预见性和主动性，加快补齐养老服务短板，强化对困难群体的兜底保障，积极发展普惠型养老服务和互助性养老，健全养老服务网络，切实做到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

“要更加重视引入社会力量，加强与专业机构合作，采用市场化的方式，注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘，提供多层次、高品质、专业化的产品与服务，大力培育‘互联网+养老’‘医疗健康+养老’等新业态，做大做强养老产业，大胆‘走出去’打造全国性品牌养老机构。”许昆林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9307>

(来源：人民网)

浙江：以“三心”推“三力” 奉化区积极推进养老服务人才队伍建设

为积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展，奉化区以“三心”推“三力”，加快专业化养老服务人才队伍建设。

一是激励暖心，以制推优强活力。2021年春节养老机构封闭式管理期间，该区认真贯彻落实养老机构工作人员的安全保障及关心关爱措施，并动态记录工作人员在岗情况。封闭期结束后，该区民政、财政、防控办、人社等相关部门加强沟通协商，并于5月17日正式下发文件，明确给306名实际在岗工作人员发放加班补贴，共计62.5464万元，进一步强化工作人员关心关爱，激励工作干劲。

二是拼创凝心，以训提效强水平。该区组织开展了4期养老护理员培训班，授课时间提供工作日、双休日、晚上等多项灵活选择，内容涵盖生活照护、基础照护、康复服务、心理支持以及常见老年人疾病护理等五个方面，全方位提升养老护理员技能水平。目前，245名报名参加的养老护理员已完成培训，并将于7月份进行职业技能认定。同时，该区家庭照护者培训也将于第三季度正式展开，计划培训684人。

三是蓄力强心，以赛择人强战力。为进一步激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的工作热情，该区全面开展养老护理员竞赛，获奖者将给予最高5000元奖励金，其他达到竞赛要求的，发放高级护理员职业技能认定证书，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建。截至目前，参赛人员报名人数已超60人，6月底奉化区将全面掀起养老护理员技能竞赛热潮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93113>

(来源：宁波市民政局)

湖北：老龄产业协会构建“宜荆荆恩”城市群老年健康产业发展大格局

6月9日，“宜荆荆恩”城市群老年健康产业对接签约暨三峡晚报《老年周刊》创刊两周年座谈会在葛州坝颐福乐园一楼三峡厅举行，湖北省老龄产业协会、湖北日报传媒集团三峡分社及宜昌、荆州、荆门、恩施等相关单位的领导及其代表参加了活动。活动由湖北日报传媒集团三峡晚报副总编辑唐宜贵主持。

在活动中，湖北日报传媒集团三峡晚报总编辑郭洪介绍了三峡晚报《老年周刊》创刊两周年以来的工作情况；与会人员围绕老龄产业发展进行了交流发言；举行了湖北省老龄产业协会宜昌办事处授牌仪式；湖北日报传媒集团三峡晚报与“宜荆荆恩”城市群老年健康产业代表进行了签约。

湖北省老龄产业协会会长张雨群在座谈会发言时说，省委提出了构建“一主引领、两翼驱动、全域协同”的区域发展布局，为更好地推动“宜荆荆恩”城市群老年健康产业发展，进一步保障和改善民生，解决好人民群众医疗、养老等急难愁盼问题，我们与湖北日报传媒集团三峡分社联合举办的“宜荆荆恩”城市群老年健康产业对接签约暨三峡晚报《老年周刊》创刊两周年座谈会，还举行了湖北省老龄产业协会宜昌办事处授牌仪式，这不仅为加强“宜荆荆恩”城市群老年健康产业的联系与交流，促进全省老年健康产业均衡发展提供合作交流平台，也将为推动“宜荆荆恩”城市群大健康产业高质量发展提供互惠共赢商机。协会委托湖北日报传媒集团三峡分社承担湖北省老龄产业协会宜昌办事处职能后，办事处要充分发挥媒体服务功能，聚焦老龄产业及大健康产业，为全省会员单位政策学习、经验交流、信息互通提供平台，填补协会在纸媒宣传上的空白。同时期望湖北日报传媒集团三峡分社尽快完成组建宜昌市老龄产业协会工作，充分发挥媒体服务功能，聚焦老龄产业及大健康产业，全力搞好宣传导向服务，为全省老龄产业及大健康产业的均衡发展、高质量发展作出新的更大的贡献。

湖北日报传媒集团三峡分社党委书记、社长唐晓安表示，湖北省老龄产业协会宜昌办事处的挂牌，宜昌老年健康产业发展一定会锦上添花，福泽更多的老年群体。我们一定在湖北省老龄产业协会的领导下，搭建好老年健康产业发展平台，并迅速汇入湖北省老龄产业发展的经济大河。同时积极应对人口老龄化，更好地推动“宜荆荆恩”城市群老年健康产业发展，开启打造全省高质量发展南部列阵的新征程。

宜昌市卫生健康委员会主任张琼在座谈会上说，湖北省老龄产业协会宜昌办事处挂牌，体现了湖北省老龄产业协会对宜昌老年群体生存状况的关心、对宜昌老龄事业发展的支持和关怀。实现“宜荆荆恩”城市群老龄健康产业融合，加快了新形势下老龄事业发展探索的步伐。同时她希望各地老年健康产业与三峡晚报《老年周刊》对接，把三峡晚报《老年周刊》打造成“宜荆荆恩”城市群自己的报纸，为宣传推介“宜荆荆恩”城市群老龄健康产业发展作出应有的贡献。

荆州、荆门、恩施等地相关负责人纷纷表示，宜昌、荆州、荆门、恩施等四个地方的同仁能够在一起围绕积极应对人口老龄化，推动老龄健康产业发展这一话题开展全面对话交流，互相探讨学习，必将对我们四地城市圈老龄事业产生积极深远影响的一件大事，今后在湖北省老龄产业协会的指导下，我们可以通过项目推进、跨区域合作交流、开展行业技术培训等，推动老龄事业和老年健康产业协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93081>

(来源：华夏访谈网)

湖北：黄岩区强化社区居家养老的三种模式，助力社区智慧化建设

一是探索发展村集体老年公寓养老。2017年，黄岩区率先开展村集体养老模式探索，由新前街道西苑村集体出资建设村老年公寓，充分发挥地缘、血缘的优势，实现老人不离村、不离家的“家门口”养老。2020年，为提升老年公寓管理服务专业化、规范化水平，新引入第三方养老服务专业团队实施社会化运营，推进老年公寓运营发展从依赖村集体转向依靠市场，为老年公寓的发展注入新的血液。目前，公寓内共收住本村70周岁以上老人217人，均可免费享受健康指导、康复护理、日常娱乐以及吃、住、用等基本生活服务，真正解决了农村老人养老难题，实现“蜂窝孤独皆有所有养”安养目标。

二是强化推进“互助式”精准养老服务。在西苑老年公寓村集体养老模式之下，黄岩区进一步强化“1+1”助老行动，推出“银龄”互助、“为老志愿服务”等10个服务载体，开展部门帮扶和社会志愿服务相结合的“互助式”居家养老服务。即在院内未设护理人员的情况下，通过低龄老人照护帮扶高龄老人，老年人互帮互助，实现自我管理和自我服务。2020年，该院217位居家养老的单身老人完成与银龄互助小组和义工为老服务小组就近结对，有效解决了老年人“养老难”“照护难”“服务难”三大难题。这种将社会养老与家庭养老有机结合的社区居家养老新思路，打通“家”和“院”壁垒，促进养老服务资源共享，实现居家养老服务从无到有、从有到优、从优到精的华丽转变。

三是适时推出“互联网+”智慧养老。在“浙里养”智慧养老服务平台基础上，黄岩区在全区推出“互联网+”智慧养老三大平台，即乐湾云智慧养老信息化平台、一家亲居家养老服务平台、区域健康管理平台。三大

平台利用互联网大数据技术，建立养老服务综合数据库，衔接社会养老服务专业机构，汇总分析为老服务数据，推出一系列切合老人需求的服务。2020年，在原有的智慧养老发展基础上，黄岩试点开展了西范村老年公寓智慧养老升级改造，让智能化设备主动服务老人，有效解决了老年人智能设备使用难、接受度低等问题，实现了为老服务智能化、精准化、专业化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93117>

(来源：区民政局)

福建：统一约车电话95128年底全面开通，便利老年人打车

为着力解决老年人运用智能技术困难，便利老年人日常交通出行，省交通运输厅近日印发《关于开展便利老年人打车出行工作的通知》，组织推动各地加快建设全省统一的95128约车服务电话。力争9月底前，在福州、厦门、泉州、漳州、龙岩等5个设区市开通95128电话，12月底前实现覆盖全省所有地市。

目前全省正在着力提升巡游出租汽车电召服务能力，各设区市结合实际情况，制定本地95128电话号码运行规则、企业参与方式及服务质量保障措施，组织巡游车企业、网约车平台公司参加，提供运力保障。鼓励主要网约车平台公司参与95128电话号码的运行服务，探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能。

坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，各地交通部门指导督促辖区网约车平台公司优化约车软件，完善适老服务相关功能。其中包括增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，督促开通自有号码的电话叫车服务，让老年人能够方便快捷打车。

各地交通部门积极协调相关部门，加大公共服务保障和相应资源投入，切实解决便利老年人打车出行遇到的困难。未来将在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所，设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务，引导巡游出租汽车企业积极参与、及时响应，为老年人等群体出行提供便捷服务。督促企业履行好社会责任，鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，为有相对固定用车需求的老年人提供保障服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93091>

(来源：福建日报)

广东：新建城区按每百户不低于20平方米配套养老设施

近日，广东省自然资源厅、广东省民政厅、广东省住房和城乡建设厅联合下发《关于进一步加强养老服务设施规划和用地保障的通知》（下称《通知》），要求做好养老服务设施规划和用地保障工作，推进养老事业加快发展。

新建城区按每百户不低于20平方米配套养老设施

在规划方面，统筹空间规划布局，保障用地规模。编制市、县国土空间总体规划时，应根据本地区现状人口结构、老龄化趋势等因素，结合养老服务设施建设需求，提出养老服务设施用地配置要求、布局原则及建设标准。对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当提高养老服务设施用地比例。下达至各地级以上市的新一轮国土空间规划建设用地规模，要优先保障养老服务设施建设。养老服务设施项目未纳入国土空间总体规划的，支持通过使用预留城乡建设用地规模、城镇弹性发展区等方式满足用地需求。

优化空间规划布点，明确建设要求。编制养老服务设施专项规划时，应落实国土空间总体规划关于养老服务设施用地的规模、标准、种类和布局的要求，以优化养老服务体系结构为导向，明确各类养老服务设施的规划布点和配建标准，结合本地区医疗养老、康复养老等实际情况及具体需求，合理确定各类养老服务设施的建设内容、建设标准、时序安排等。批复后的专项规划成果应纳入国土空间规划“一张图”管理。

编制详细规划时，应落实国土空间总体规划相关要求，衔接养老服务设施专项规划，严格按照社区15分钟居家养老服务圈建设要求合理布局。新建城区和新建住宅小区按每百户不低于20平方米、旧城区和已建住宅小区按每百户不低于15平方米的标准配建养老服务设施。独立占地的养老服务设施应明确位置、用地分类、用地面积、建筑面积、建筑密度、绿地率等要求；非独立占地的养老服务设施应明确建设内容、建筑面积等要求，属于建设项目配建的，应当纳入项目规划条件；允许居住用地、公共管理与公共服务用地等兼容养老服务设施建设。

旧城旧村改造应明确养老设施配建方式、建设规模等

在用地方面，《通知》要求，优化出让方式，切实降低用地成本。国有建设用地使用权出让（租赁）计划公布后，在市、县自然资源主管部门确定的意向用地申请期限内（不少于30日），同一宗养老服务设施用地只有一个意向用地者的，市、县自然资源主管部门可采取协议方式供应，有两个或者两个以上意向用地者的，应当采取招标、拍卖、挂牌方式供应。采取招标、拍卖、挂牌方式供应商业、住宅用地的，鼓励采用“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”供应模式。土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；采取弹性年期出让（租赁）方式供应的，可按照出让（租赁）年期与可出让最高年期的比值确定年期修正系数，确定出让（租赁）底价。

支持盘活存量土地，提高建成区养老服务保障能力。养老服务设施不足的旧城镇、旧村庄等，应严格按照国土空间规划布局，加强存量建设用地的整合利用，统筹保障养老服务设施建设需求。以拆除重建方式实施旧城镇、旧村庄改造的，应明确养老服务设施的配建方式、建设规模、建设内容和运营管理等要求；“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施，优先用于养老服务设施建设。经农村集体经济组织同意，可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目，协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体，用于非营利性养老服务项目建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93111>

(来源：广州日报)

广东：养老服务设施用地不得开发房地产

近日，省自然资源厅等三部门印发关于进一步加强养老服务设施规划和用地保障的通知（简称“通知”），从规划引领、保障新增建设需求、优化土地供应方式、支持利用存量资源、加强服务和监管等方面出台12条具体措施。

针对养老服务设施用地价格较高和供应方式单一的问题，通知明确了采取协议出让、作价出资或者入股等供应方式的适用情形，提出了“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”的供应模式。此外还要求各地建立监管机制，严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发的行为。

老龄人口占比高

适当提高养老用地比例

通知要求，在编制市、县国土空间总体规划时，应根据本地区现状人口结构、老龄化趋势等因素，结合养老服务设施建设需求，提出养老服务设施用地配置要求、布局原则及建设标准。

对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当提高养老服务设施用地比例。下达至各地级以上市的新一轮国土空间规划建设用地规模，要优先保障养老服务设施建设。养老服务设施项目未纳入国土空间总体规划的，支持通过使用预留城乡建设用地规模、城镇弹性发展区等方式满足用地需求。

为确保配套达标，在编制详细规划时，应落实国土空间总体规划相关要求，衔接养老服务设施专项规划，严格按照社区15分钟居家养老服务圈建设要求合理布局。新建城区和新建住宅小区按每百户不低于20平方米、旧城区和已建住宅小区按每百户不低于15平方米的标准配建养老服务设施。

而独立占地的养老服务设施应明确位置、用地分类、用地面积、建筑面积、建筑密度、绿地率等要求；非独立占地的养老服务设施应明确建设内容、建筑面积等要求，属于建设项目配建的，应当纳入项目规划条件；允许居住用地、公共管理与公共服务用地等兼容养老服务设施建设。

养老设施不足

加强存量土地整合利用

这些措施还支持盘活存量土地，提高建成区养老服务保障能力。养老服务设施不足的旧城镇、旧村庄等，可加强存量建设用地的整合利用，统筹保障养老服务设施建设需求。“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施，优先用于养老服务设施建设。经农村集体经济组织同意，可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目，协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体，用于非营利性养老服务项目建设。

通知中还特别强调，县（市、区）自然资源、民政、住房和城乡建设主管部门要建立养老服务设施规划和用地联合监管机制，防止随意扩大本通知有关政策适用范围、擅自改变土地用途、私自分割销售或以租代售等行为发生，严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93112>

(来源：南方日报)

热点新闻

中国老龄协会2021年度老龄政策理论研究课题指南

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，构建新时代中国特色老龄政策制度体系，推动老龄事业和产业高质量发展，结合中国老龄协会年度重点工作，现面向社会发布本年度老龄政策理论研究课题指南。

一、研究方向

老龄政策理论研究课题重点围绕以下方向，具体题目自拟。

- (一) 中国共产党的老龄工作理论与实践研究
- (二) 习近平总书记关于老龄工作重要论述研究
- (三) 基本养老服务制度研究

- (四) 老年人发挥积极作用的扶持政策研究
- (五) 长期护理保险制度试点成效评估研究
- (六) 深入推进基层医养结合存在的堵点、难点及对策研究
- (七) 进一步释放老年群体消费潜力的政策措施研究
- (八) 乡村振兴背景下我国农村养老面临的问题及对策研究
- (九) 鼓励市场主体参与居家社区适老化改造的政策研究
- (十) 孝亲敬老文化传承创新的实现途径研究
- (十一) 老年人购买商业健康保险面临的困境及对策研究
- (十二) 老年人“数字鸿沟”面临的新情况和破解措施研究
- (十三) 老年人监护制度和财产信托制度研究
- (十四) 国际社会积极应对人口老龄化的新动向和经验借鉴研究

二、课题申报及要求

(一) 申报主体

高等院校、科研机构、社会组织或企事业单位及其相关研究人员。可以单位名义，也可以个人名义进行申报。如以个人名义，需依托单位进行，征得所在单位同意，能提供单位银行账户。集体申报的，同一单位申报数量不超过3个。

(二) 时间进度

6月25日前，填写《中国老龄协会老龄政策理论研究课题申报材料》（“负责人所在单位意见”一栏要填写意见并加盖单位公章），扫描后以pdf格式发至邮箱laolingjy@cncaprc.gov.cn。同时将未加盖单位公章的word格式申报材料发至同一邮箱。

7月1日前，根据专家评审结果，在中国老龄协会官网（www.cncaprc.gov.cn）公布立项名单。

7月15日前，获得立项的课题申报人将申报材料打印一式三份，寄至北京市东城区安定门外大街甲57号中国老龄协会政策研究部政策研究处（邮政编码100011，电话010-58122066）。

11月1日之前，课题承担人将研究成果发送至邮箱laolingjy@cncaprc.gov.cn。

(三) 相关要求

1. 课题研究应注重基础理论研究、实证调研、数据分析和相关政策梳理评估，坚持理论联系实际，注重问题导向，注重研以致用，提出有明确针对性、可操作性的政策建议。
2. 课题研究应注重基础理论研究、实证调研、数据分析和相关政策梳理评估，坚持理论联系实际，注重问题导向，注重研以致用，提出有明确针对性、可操作性的政策建议。
3. 课题研究应注重基础理论研究、实证调研、数据分析和相关政策梳理评估，坚持理论联系实际，注重问题导向，注重研以致用，提出有明确针对性、可操作性的政策建议。
4. 只提交一次申报材料，切勿多次或重复提交申报材料。联系方式、通讯地址、银行账户等信息务必准确无误。

三、成果评选及公告

中国老龄协会组织专家对课题报告进行评审，评审结果在中国老龄协会官网上公布。通过评审的课题予以结题并颁发结题证书（获奖证书），证书上的课题负责人和参与人员等信息以课题申报材料中提供的为准。没有通过评审的不予结题。获奖课题给予一定奖励，部分获奖成果将集结出版。

中国老龄协会
2021年6月10日

附件1：中国老龄协会老龄政策理论研究课题申报材料.docx

附件2：中国老龄协会老龄政策理论研究报告格式要求及模板.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93100>

（来源：中国老龄协会）

随着互联网普及以及适老化改造，许多老年人沉迷于网络难以自拔，“网瘾老人”为何越来越多

●老年人退出职场后闲暇时间逐渐增多，更容易产生孤独感，而互联网能够给他们的生活带来新的空间和精神寄托，加上老年人身体机能减退，自律能力下降，因此容易沉迷于网络

●除了容易受骗遭受财产损失，老年人对网络过分依赖，对于自身健康也会产生较大负面影响。老年人眼表功能较为脆弱，长期看手机更容易带来眼部不适和病变。此外，还易引发神经衰弱、肩颈腰背疼痛、食欲减退等健康问题

●要想推动形成老年人参与数字生活的良好环境，需要家庭、社会等多方面配合，共同推进

凌晨两点半，家中的一间房内还隐约透着光亮，北京市民王明（化名）知道，这是他年近七旬的爷爷又躲在被窝偷偷刷短视频。“现在天天也不出去遛弯了，只要一没事就玩手机，有次家里烧水没注意，差点把厨房烧了。他本来眼睛就有问题，晚上玩手机还不开灯。”王明说，自己劝了爷爷好多次，但往往过几分钟他又会把手机拿起来。

这种情况并非个例。之前很多年轻人沉迷于网络世界，让家中很多上了年纪的长辈不解甚至责怪。随着互联网的普及以及App适老化改造，许多“银发族”会熟练地使用智能设备，但给其带来便利的同时，许多老年人也沉迷于网络难以自拔。

老年人沉迷网络，不仅会引发一系列健康问题，还可能因对各种套路缺乏了解和警惕而上当受骗。接受《法治日报》记者采访的专家认为，“银发族”网络成瘾不仅有缺乏陪伴、希望借此消除代沟等家庭方面的原因，还有社会方面的原因，解决老年人网瘾不仅需要家人的引导，还需要整个社会参与。

智能手机日益普及

老年人群沉迷网络

近日，“父母沉迷手机怎么办”成为年轻人社交的热门话题。不少网友表示，自己的父母成了手机不离手的“网瘾老人”，不去散步不去下棋，每天在家沙发上刷手机，“打不得骂不得，道理还不听”，子女劝了根本没用，往往是左手刚放下手机，右手又拿起来。

今年5月11日发布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口超2.4亿，他们的生活状态和精神需求如何，能不能跟上日新月异智能化社会步伐，成为整个社会关注的热门话题。

中国互联网信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国已有近2.6亿名“银发网民”（50岁以上），60岁以上老年网民占9.4亿网民人数的10.3%，而且用户增速高于全体网民，成为网民的重要增量和组成部分。

与此同时，国家和地方适老化政策频频出台。工业和信息化部决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，相关企业纷纷推出“适老版”的相关产品和服务，切实解决老年人上网难题。

随着互联网的深入发展，人们对“老年人不会上网、不会用智能手机”的刻板印象正逐渐消失，许多老人玩手机一点也不比年轻人差，网瘾也不再成为年轻人的“专利”。《2020老年人互联网生活报告》显示，0.19%的老人在一些App上日均在线时间超过10小时，超过10万名老人几乎全天候生活在移动网络上。60岁以上的老年用户日均使用时长达到64.8分钟，平均每个老年用户一天登录5次App。

为何会出现越来越多的“网瘾老人”？北京市社会科学院研究员谭日辉告诉《法治日报》记者，随着智能手机的逐渐普及，老年人使用智能手机比例逐年提升。在老龄化程度加深背景下，子女长期不在身边，空巢独居老人数量增加，网络技术的便捷快速、娱乐化加深了老年人对互联网的依赖。

中国劳动关系学院法学院讲师李静认为，在这背后可能还有资本的力量推动。“老年手机在静音状态 and 没有任何操作的情况下，有些App会自动弹出一些广告，声音非常大，并且充斥整个屏幕。通过手机设置可以关掉一些，但不能完全屏蔽掉，而年轻人用的手机基本上不会出现这些情况。”

李静说：“有些老人上网是为了能够维系家庭情感和熟人社交圈。为了和晚辈有共同语言，有些老人还学着用手机去玩游戏，接触自己从不了解的领域，结果却造成自身网络成瘾。其根源还是在于老人缺少家庭有效陪伴，同时也需要在网络时代中找到存在感。”

除了这些原因，经常和老年人打交道的北京通州“老有所玩”玩具店店长宋德龙发现，还有些老人是因为找不到别的玩乐方式而选择上网。

6月8日下午3点多，《法治日报》记者在天津市河东区某网吧内看到了李大爷，一头白发的他在一排年轻人中间格外显眼。李大爷说：“学会上网后，我感觉许多游戏挺有意思的，于是常来网吧玩。平时子女会经常来看我，但我也应该有些自己的乐趣，现在又没有什么专门给老年人玩的东西，如果有我的话我想也能减少上网的时间。”

有专家表示，老年人退出职场后闲暇时间逐渐增多，更容易产生孤独感，而互联网能够给他们的生活带来新的空间和精神寄托，加上老年人身体机能减退，自律能力下降，因此容易沉迷于网络。

网瘾危害不容小觑

容易落入电信诈骗

最近，安徽省宿州市的马大爷沉迷手机群聊。有群友在微信群中告诉他，现在只需每月缴纳一定金额的会费成为会员，就可以参与某国家项目资产，获得高额福利回报。马大爷禁不住群友的推荐，掉进了民族资产解冻的陷阱中。正当马大爷做着发财美梦时，宿州市公安局塘桥分局桃沟派出所民警尹传宗在日常走访中发现了这一情况，并及时将骗子的诈骗手法剖析给马大爷听，他这才恍然大悟，避免了遭受更大的财产损失。

尹传宗告诉《法治日报》记者，如果能够通过网络结识新朋友，找到更多有趣的生活方式，对于老年人来说无疑是好事一桩，但不能过度沉迷。

马大爷的遭遇并非个例，中老年市场潜力无限，一些别有用心者将老年人视为“新韭菜”，设置各种圈套获取老年人的信任，趁机“收割”。尽管中老年人生活经验丰富，但面对刚接触不久且纷繁复杂的网络环境和真假难辨的诈骗手法，他们极易落入诈骗团伙的陷阱中。

腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报超过两万次，其中97%的受骗者曾遭财产损失，金额从百元到数万元不等；天津市公安局近日公布的全市

今年以来破获的电信网络诈骗现行案件统计结果显示，老年人群体虽然占比不大，但是却往往容易发生被诈骗数额较大的案件，致使受到较大的损失。

除了容易受骗遭受财产损失，老年人对网络过分依赖，对自身健康也会产生较大负面影响。据了解，老年人眼表功能较为脆弱，长期看手机更容易带来眼部不适和病变。除了干眼、视疲劳等眼部疾病，长时间刷屏还易引发神经衰弱、肩颈腰背疼痛、食欲减退等健康问题。有医生表示，自己曾接待过多位因长时间刷手机而出现重影等症状的老年患者，经强制戒掉手机后病情才逐渐缓解。

谭日辉说，与年轻人比，老年人在成瘾对象、持续时间以及后果影响等方面存在差异，往往产生的危害较大。长时间沉迷网络，不利于老年人身心健康，影响健康老龄化、积极老龄化进程。网络资源鱼龙混杂，老人不易分辨真伪，风险意识较弱，容易上当受骗。

李静认为，在精神依赖性方面，老年人要比年轻人强得多。年纪大了后，老年人可能会遭受各种冲击，比如和子女关系淡漠、老朋友去世等，孤独感会更加强烈，这种孤独感又会加深他对现有的某些人或事的依赖性。“比年轻人喜欢某个主播，如果看不到心里就会不舒服，这种情况下如果有人让他打赏或者‘奔现’，很容易就会上当受骗。不仅造成财产损失，精神上也会受到创伤，这种打击比年轻人来得更加严重。”

“此外，还有些老年人可能会受短视频以及朋友圈转发的一些养生文、治病经影响，有病了也不去医院诊治，而是迷信各种偏方，结果导致病情延误。总之，老年人网瘾产生的危害应受到重视。”李静说。

引导树立正确观念

真正实现老有所乐

“老小孩儿、老小孩儿，老年人老了之后，会有类似小孩子一样的好奇心和探索欲，对此不应一味限制，而是要合理引导，就像对待年轻人网瘾一样。”李静说，老年人学会上网后，会给出行带来很大便利，能够让老年人紧跟这个时代的步伐。通过网络可以交到朋友，也可以多和老朋友联系，还能够拉近和子女之间的距离，因此对于老年人上网这件事应辩证看待。

谭日辉说，老年人正确“触网”，有助于扩大老年人社会参与的广度和深度，享受社会发展红利；有利于老年人自我实现、自我表达，保持身心健康；能够让大众改变对老年人的刻板印象，促进社会和谐；在学习型社会背景下，老年人合理“触网”能够提升老年教育质量，真正实现老有所学、老有所乐。

接受采访的专家表示，要想推动形成老年人参与数字生活的良好环境，需要家庭、社会等多方面配合共同推进。

与此同时，适老化水平还应该继续提升。《法治日报》记者在调查中发现，目前适合老年人的玩具不仅生产厂商少，而且相关标准较为缺乏，公众甚至老年人自身都对此了解不多，其中还不乏误解的声音。

宋德龙说，要想改变这一现状，可以将老年玩具投放到社区中心、广场等地扩大影响，和旅游景点结合，在景点和商场里面设立老有所玩乐园等。未来，或许老年乐园会像儿童乐园一样普及。“这些离不开政府和相关企业的政策支持和引导，以及媒体的宣传。”宋德龙说。

除了加强适老化改造，整个互联网环境还应更加“护老”。谭日辉建议，互联网平台建设应积极打造老年人展示自我、进行合理表达的网络平台，避免强娱乐属性、轻内容的设置，引导老年人正确使用网络工具参与社会生活；老年人自身要树立正确的网络工具理念，既要认识到沉溺网络的危害，同时也要在家人帮助下，通过自身知识结构的不断完善打造网络安全网，学会区分真假信息。

李静说，目前许多短视频直播平台、手游网游等已经推出了青少年模式，相应的也可以推出老年人模式，从平台处进行监管和控制，对不适宜老人、老人容易形成依赖的内容不进行推送，从根源进行分流和管控。

“社区、政府和社会机构可以多组织一些户外的活动，尽量丰富活动形式。可供老年人选择的东西多了，沉迷网络的老年人会慢慢变少。”

尹传宗提醒，子女或者社区工作人员等在教会老年人如何上网的同时，也要传授给老年人基本的网络安全知识。比如开展培训活动、宣传活动、家庭成员交流等，通过实际案例让老年人对此有直观了解和体会，从而增强网络安全意识。

谭日辉说，开启安全、人人可及的互联网“老年模式”，需要有关部门、社会组织、家庭、互联网平台等多方共同努力。只有更好地保护老人们免受网瘾的侵袭，让手机和网络不再成为老年人的唯一依靠，老年人的网络权益才能得到真正保障，才能真正享受到科技进步带来的智慧福利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93087>

(来源：法治日报)

中老年追星也疯狂，悠着点

投票、应援、打赏……在很多人看来，这些比较激进的追星行为只会发生在年轻人身上，老年人和“饭圈”（即粉丝圈）之间没有联系。但记者调查发现，疯狂追星、过度打赏等非理性行为，早已从青少年群体蔓延到中老年群体。中老年人追星，有的甚至比年轻人还疯狂。

追星受阳和家人闹翻

退休三年，58岁的秀英（化名）成为一名妥妥的“饭圈阿姨”。3年来，她追过的偶像比过去50多年追过的都要多，为偶像付出的时间和金钱也远超出一般人的想象。刘宇宁、肖战、蔡徐坤、龚俊……这些当红流量和明星都曾是秀英“粉”的对象。她会持之以恒让人每天给偶像点赞、投票，还会三更半夜被“黑粉”气到失眠，逼着家人帮忙顶帖。为了支持偶像，她曾一次性购买过10瓶偶像代言的洗发水。

杭州网友“刘芝麻”告诉记者，自己的奶奶也是一名追星族，最喜欢演唱组合TFBOYS里的王源。“刘芝麻”说，为了练王源的英文歌，一辈子没接触过英语的奶奶学起了英语。王源出了新歌，奶奶找到了“刘芝麻”，让他帮忙在QQ音乐上投票打榜。王源开演唱会，奶奶托“刘芝麻”买票想去现场，后来在家人极力劝阻下才放弃。为此，奶奶和家人闹翻，“离家出走”3天，躲到“刘芝麻”姑姑家。

60后追星消费胜过年轻人

眼下，像秀英和“刘芝麻”奶奶这样热衷于追星的中老年人越来越多。中老年人追的“星”主要分三类：同时代的中老年明星、艺术家，当下火热的小鲜肉流量明星，成名于各大内容平台的情感类、生活类网红。老年人疯狂追星的行为屡被报道：上海一位80岁女士为了追星，连夜买机票从上海独自飞到北京；江苏南京一位60岁男士给女主播刷礼物打赏，花费70多万元……

近日，融360“维度”联合腾讯理财发起的调查显示，三成以上（34.05%）的60后追星群体每月为追星消费超过5000元，比例远超过其他年龄层粉丝。有分析指出，与传统老人相比，当下的许多中老年人“有钱有闲”，并且更积极地接受新事物，愿意为追星花费大量的时间和精力。同时，互联网和短视频的出现和兴起，也给了他们直观了解明星、网红的机会。除了这些因素外，对于中老年人热衷追星，天津市安定医院临床心理科的陈清刚主任认为，从心理上讲，“老年人也有支配的需要”。一些网络主播很会讨老年人欢心，老年人一高兴就大方出手，从某种方面来说满足了他们被尊重的需要，同时让他们感到自己可以自由支配财务，使其自我价值实现的心理需要得到了满足。

“理性追星”有益身心

陈清刚认为，老年人追星和打赏主播的背后还有心理学上的晕轮效应。“当你喜欢一个人就会夸大其优点、忽视其缺点，反之亦然。”陈清刚说，“我想提醒老年朋友，在做重大决定的时候，比如打赏主播，不要在特别悲伤或特别高兴的时候，因为这个时候做出来的判断往往是非理性的。”

不管是年轻人还是中老年人，都应该“理性追星”。武汉大学社会学系博士、国家二级心理咨询师王堂生认为，中老年人要控制好追星的时间和精力，“长时间追星、大金额打赏既伤身体又费钱，应更注重明星的品德和内在美，科学家、时代楷模也是明星，中老年人不妨多关注”。追星是一种精神寄托，王堂生建议中老年人要丰富自己的精神生活，“不妨把寄托放在日常生活中，学习新知识，培养更多兴趣爱好，别被一个明星、一个直播间给束缚了”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93088>

(来源：齐鲁壹点)

政策法规

民政部关于康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区的公示

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号），进一步探索康复辅助器具产业发展规律，总结推广成功经验和先进做法，2020年12月，民政部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监督管理总局、中国残联等7部门和单位联合印发了《关于开展康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的通知》（民发〔2020〕149号），决定在全国范围内再选择一些地区，组织开展康复辅助器具产业国家综合创新试点。

根据各地上报的材料，经专家评审、民政部党组会议研究、试点牵头部门同意，综合考虑中西因素，拟确定下列地区为康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区，分别是（按行政区划序列排名）：北京市石景山区、河北省衡水市、辽宁省鞍山市、辽宁省盘锦市、上海市青浦区、浙江省杭州市、安徽省芜湖市、福建省三明市、山东省青岛市、山东省威海市、河南省安阳市、河南省驻马店市、河南省南阳市、湖北省武汉市、湖南省郴州市、广东省东莞市、广西壮族自治区柳州市、重庆市永川区、重庆市巴南区、重庆市大足区、四川省成都市（温江区）、陕西省宝鸡市。

现将试点地区名单及试点承诺书予以公示，公示期为2021年6月10日-6月16日，如有异议，请以书面形式向民政部社会事务司实名反映。

联系人及联系方式：刘晓莉，010-58123279。

附件：康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区承诺书

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93122>

(来源：民政部门户网站)

北京市民政局关于对《北京市养老服务合同示范文本》及附件公开征求意见的通知

为贯彻落实《养老机构管理办法》（中华人民共和国民政部令〔第66号〕）规定，促进养老服务行业健康规范发展，维护老年人、家属及养老服务机构等多方法律权益，推动养老服务更好更快发展，我们研究起草了《北京市养老服务合同示范文本（征求意见稿）》及附件，现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2021年6月18日前，通过以下方式反馈意见：

（一）通过信函方式邮寄至：朝阳区工体东路20号市民政局养老工作处（邮编100020），并在信封上注明“征求意见稿”字样。

（二）通过电子邮件方式将意见发送至：weihangyu@mzj.beijing.gov.cn。

附件：《北京市养老服务合同示范文本（征求意见稿）》及附件

北京市民政局
2021年6月10日

北京市养老服务合同（2021年养老机构版）.doc

合同附件.zip

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93121>

（来源：北京市民政局）

广东省自然资源厅等三部门关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知

各地级以上市自然资源、民政、住房城乡建设主管部门：

为贯彻落实十九届五中全会和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，根据《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源部〔2019〕3号）和《广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施》（粤府办〔2019〕23号）的有关要求，为做好养老服务设施规划建设和用地保障工作，推进养老事业加快发展，现就有关事项通知如下：

一、加强规划引领作用

（一）统筹空间规划布局，保障用地规模。编制市、县国土空间总体规划时，应根据本地区现状人口结构、老龄化趋势等因素，结合养老服务设施建设需求，提出养老服务设施用地配置要求、布局原则及建设标准。对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应适当提高养老服务设施用地比例。下达至各地级以上市的新一轮国土空间规划建设用地规模，要优先保障养老服务设施建设。养老服务设施项目未纳入国土空间总体规划的，支持通过使用预留城乡建设用地规模、城镇弹性发展区等方式满足用地需求。

（二）优化空间规划布点，明确建设要求。编制养老服务设施专项规划时，应落实国土空间总体规划关于养老服务设施用地的规模、标准、种类和布局的要求，以优化养老服务体系结构为导向，明确各类养老服务设施的规划布点和配建标准，结合本地区医养养老、康复养老等实际情况及具体需求，合理确定各类养老服务设施的建设内容、建设标准、时序安排等。批复后的专项规划成果应纳入国土空间规划“一张图”管理。

（三）落实空间规划要求，确保配套达标。编制详细规划时，应落实国土空间总体规划相关要求，衔接养老服务设施专项规划，严格按照社区15分钟居家养老服务圈建设要求合理布局。新建城区和新建住宅小区按每百户不低于20平方米、旧城区和已建住宅小区按每百户不低于15平方米的标准配套建设养老服务设施。独立占地的养老服务设施应明确位置、用地分类、用地面积、建筑面积、建筑密度、绿地率等要求；非独立占地的养老服务设施应明确建设内容、建筑面积等要求，属于建设项目配建的，应当纳入项目规划条件；允许居住用地、公共管理与公共服务用地等兼容养老服务设施建设。

二、保障新增建设需求

（四）加强计划指标保障，有序安排供地。省统筹保障非营利性和政府以作价出资或者入股方式供应的养老设施项目土地所需新增建设用地计划指标，各市优先保障其他养老设施项目所需新增建设用地计划指标。市、县自然资源主管部门要根据养老服务设施专项规划明确的建设时序和民政部门提出的建设需求，将单独宗地供应的养老服务设施用地纳入年度建设用地供应计划，并将宗地位置、面积、供应方式、建设内容等信息及时向社会公示，有序安排养老服务设施用地供应。非单独宗地供应养老服务设施用地的，应在供应其他建设项目用地时，将详细规划确定的养老服务设施配建规模及布局要求、民政部门提出的资产移交及运营管理要求纳入供地条件。

三、优化土地供应方式

（五）明确划拨程序，保障非营利性机构用地需求。划拨国有建设用地用于建设非营利性养老服务设施的，非营利性养老服务机构可凭社会服务机构登记证书、建设项目用地申请书等法定材料，向市、县自然资源主管部门提出申请，经同级人民政府批准后，市、县自然资源主管部门同步核发建设用地规划许可证、国有土地划拨决定书。

（六）优化出让方式，切实降低用地成本。国有建设用地使用权出让（租赁）计划公布后，在市、县自然资源主管部门确定的意向用地申请期限内（不少于30日），同一宗养老服务设施用地只有一个意向用地者的，市、县自然资源主管部门可采取协议方式供应，有两个或者两个以上意向用地者的，应当采取招标、拍卖、挂牌方式供应。采取招标、拍卖、挂牌方式供应商业、住宅用地的，鼓励采用“限地价、竞配建普惠性养老服务设施”供应模式。土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；采取弹性年期出让（租赁）方式供应的，可按出让（租赁）年期与可出让最高年期的比值确定年期修正系数，确定出让（租赁）底价。

（七）规范作价出资或者入股方式供应土地程序，多渠道保障养老服务建设用地需求。以国有建设用地作价出资或者入股方式供应养老服务设施用地的，市、县自然资源主管部门应会同同级民政部门根据土地使用权的市场价格评估结果拟定作价出资或者入股的用地方案和作价金额建议方案，征求同级发展改革、财政、国有资产管理等部门意见，报同级人民政府同意后实施。办理作价出资或者入股方式供应土地时，应当依据《企业国有资产法》提请本级人民政府授权特定机构履行出资人职责。转让以作价出资或者入股方式取得的用于养老服务设施的建设用地使用权的，参照以出让方式取得的建设用地使用权转让有关规定办理，不再报经原批准建设用地使用权作价出资或者入股的机关批准；转让后，可保留为作价出资或者入股方式，或直接变更为出让方式。

四、支持利用存量资源

（八）支持盘活存量土地，提高建成区养老服务保障能力。养老服务设施不足的旧城镇、旧村庄等，应严格按照国土空间规划布局，加强存量建设用地的整合利用，统筹保障养老服务设施建设需求。以拆除重建方式实施旧城镇、旧村庄改造的，应明确养老服务设施的配建方式、建设规模、建设内容和运营管理等要求；“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施，优先用于养老服务设施建设。经农村集体经济组织同意，可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目，协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体，用于非营利性养老服务项目建设。

（九）实施过渡期政策，拓宽存量资源利用途径。利用商业、办公、工业、仓储等存量房屋以及社区用房举办养老服务机构的，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策；过渡期届满及涉及转让需办理改变用地主体手续的，在符合国土空间规划和详细规划的前提下，新用地主体为非营利性的，原划拨土地可继续以划拨方式使用，新用地主体为营利性的，可按新用途、新权利类型、市场价格，以协议方式办理，但有租赁合同、划拨决定书或法律法规等明确规定应当收回土地使用权的情形除外。

五、加强服务和监管

（十）做好不动产登记服务，切实保障抵押权能。单独成宗的养老服务设施用地应当整宗登记，不得分割登记。以先租后让方式取得建设用地使用权的，在缴清全部土地价款后，可按规定申请办理不动产登记。允许营利法人的养老服务设施用地使用权、设施等财产整体办理抵押登记，抵押权人和抵押人可在抵押合同中共同约定“实现抵押权时须整体处置抵押标的，原土地和设施用途不改变”，以保障原有经营活动持续稳定、利益相关人权益不受损。

（十一）加强养老服务设施建设，保障新建住宅小区养老服务设施达标。各级民政、住房城乡建设主管部门要会同有关部门共同开展养老服务设施建设监督检查，加强养老服务设施设计、施工、验收等环节的监督管理，保障养老服务设施建设达标。新建住宅小区应落实养老服务设施规划建设要求，按照相关政策和标准配套建设养老服务设施，与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。配建的养老服务设施应无偿移交乡镇人民政府、街道办事处按照规划用途安排使用。已交付使用的养老服务设施由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。

（十二）加强联合监管，确保有关政策落地实施。县（市、区）自然资源、民政、住房和城乡建设主管部门要建立养老服务设施规划和用地联合监管机制，防止随意扩大本《通知》有关政策适用范围、擅自改变土地用途、私自分割销售或以租赁等行为发生，严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发，落实落细保障养老服务设施规划和用地的各项政策措施，有效保障养老服务设施用地。养老服务机构用地情况应当纳入土地市场信用体系，对严重违法失信行为要依法、依规、依约予以惩戒。

本通知自印发之日起施行，有效期5年。各地可结合实际制定具体实施办法。

广东省自然资源厅
广东省民政厅
广东省住房和城乡建设厅
2021年5月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93102>

（来源：广东省自然资源厅）

《广东省自然资源厅、广东省民政厅、广东省住房和城乡建设厅关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知》政策解读

为深入贯彻习近平总书记对加快养老产业发展的重要指示批示精神，认真贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源部〔2019〕3号）和《广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施》（粤府办〔2019〕23号）的工作部署，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地，进一步完善我省养老服务设施用地政策体系，结合我省实际，省自然资源厅会同省民政、住房城乡建设厅制定了《关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知》（粤自然资源字〔2021〕2号）（以下简称《通知》）。《通知》自2021年5月31日起实施，有效期5年。现就有关事项解读如下：

一、制定背景

2000年至2019年，我国60岁及以上的老年人口从1.26亿人增加到了2.54亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.1%，未来一段时间，我国老龄化程度将持续加深。

我省自2012年已迈入老龄化社会，2012年末常住人口中65岁及以上占比首次达到了7%，至2019年末，全省65岁及以上人口首次突破千万，达1036.89万人，比2012年增加了295.31万人，全省常住人口中65岁及以上占比为9%，老龄化速度加快。

党的十九届中央委员会第五次全体会议指出，要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。习近平总书记强调，提高养老院服务质量，关系2亿多

老年人口特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事。2020年，习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上强调，要把养老问题解决好，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。为落实习近平总书记的要求，2019年，国务院印发《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），自然资源部印发了《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源规字〔2019〕3号），我省同步印发了《广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施》（粤府办〔2019〕23号），制定了一系列支持政策。

当前，我省养老服务结构呈现“90-7-3”的特点，即90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照料居家养老，7%的老年人通过社区服务养老，3%的老年人入住养老机构集中养老。根据我省养老服务结构特点，解决好机构及社区养老服务设施用地缺口问题，出台务实管用的规划建设和用地政策措施，有效保障养老服务设施用地需求，具有非常重要的意义。

经过调查研究，我省的一些地方在养老服务设施建设中存在规划统筹不够、用地价格高且供应方式单一、存量资源盘活难等突出问题。为推动解决上述问题，省自然资源厅联合省民政厅、省住房城乡建设厅立足部门职责，坚持问题导向，围绕持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，按照“统筹空间布局、充分保障用地、着力降低成本、严格实施监管”的思路，研究支持养老服务设施规划建设和用地政策。

二、主要内容说明

《通知》共五个部分、十二条。

第一部分是加强规划引领作用。《通知》结合新一轮国土空间规划编制的有利时机，充分发挥国土空间规划的刚性指导作用，明确国土空间总体规划、养老服务设施专项规划、详细规划编制中保障养老服务设施需求的具体要求，以及相关规划的衔接机制，确保各地合理规划配置养老服务设施用地，推动养老服务设施合理布局，有效保障居家养老、社区养老、机构养老服务及其设施需求。

第二部分是保障新增建设需求。一方面，明确省统筹保障非营利性养老设施项目及政府以价出资或入股方式供应养老设施项目土地所需新增建设用地计划指标，各市优先保障其他养老设施项目用地计划指标。另一方面，要求市、县自然资源主管部门根据养老服务设施专项规划明确的建设时序和民政部门提出的建设需求，通过加大公示力度、明确并落实配建要求等措施，加大对各类养老服务设施用地和建设的保障力度。

第三部分是优化土地供应方式。按照充分保障需求，多渠道多方式供应养老服务设施用地的要求，进一步明确划拨、出让、价出资或入股供应养老服务设施用地的具体程序。鼓励在采取招标、拍卖、挂牌方式供应商业、住宅用地时采用“限地价、竞配普惠性养老服务设施”供应模式；明确采取弹性年期出让（租赁）方式供应养老服务设施用地的底价确定方式。

第四部分是支持利用存量资源。一方面，根据各类“三旧”改造项目的特点，有针对性地提出保障养老服务设施建设的具体措施：一是明确要求以拆除重建方式实施的旧城镇、旧村庄项目，应明确养老服务设施的配建方式、建设规模、建设内容和运营管理等要求；二是“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施，优先用于养老服务设施建设；三是经农村集体经济组织同意，可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目，协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体，用于非营利性养老服务项目建设。另一方面，明确利用商业、办公、工业、仓储等存量房屋以及社区用房举办养老服务机构的，可按规定实施过渡期政策。

第五部分是加强服务和监管。明确了涉及养老服务设施不动产登记、抵押的相关要求和程序，依法保障养老服务设施权能。同时，建立养老服务设施建设监督检查等联合监管机制，确保养老服务设施有关政策要求落地见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93103>

（来源：广东省自然资源厅）

养老类型

“线上+线下”做优“舌尖养老”

“家门口开了助老餐厅，菜谱每周换、菜品好几样，有菜、有饭还有汤，少油少盐荤素搭配，我们老年人吃饭还打折，几块钱就能吃到营养餐，再也不用为一日三餐发愁。”6月7日揭牌的哈尔滨市道里区群力家园社区助老餐厅里座无虚席，就餐的老人们谈笑风生，对助餐服务赞不绝口。

随着社会老龄化的加深，空巢、独居、高龄及生活难以自理老人的“做饭难”“吃饭难”，成为居家养老的难题之一。哈尔滨市道里区创新党史学习教育内容，积极探索形式多样的养老助餐服务模式，依托“社区助老餐厅+老年助餐点”“互联网+配送餐”，打造全方位、立体化的“2+2”老年助餐服务体系，为60岁以上老人办“敬老助餐卡”，让老年人不出社区，就能吃上健康营养、物美价廉的热乎饭。

“道里区把推进党史学习教育与解决实际问题相结合，把为群众办实事作为基本着力点，聚焦老年人迫切需求，打造家门口的助餐服务圈，解决老年人‘吃饭难’问题。同时将建立科学高效的管理机制，做优‘舌尖养老’，传递民生温暖，把实事办好、把好事办实。”道里区委书记肖彬说。

在助老餐厅里，老年人乐享营养餐

据了解，9月底前，哈市道里区城市社区将实现助老餐厅和老年助餐点全覆盖。目前，已建立助老餐厅和老年助餐点20个。6月底前，将有20个街道的62个社区可以为老年人提供助餐服务。

香菇油菜、芹菜炒粉、炸江鱼、溜内段……7日11时许，刚刚揭牌的群力家园社区助老餐厅里饭香扑鼻，热气腾腾的饭菜明档摆放，老年人可以根据需求自由选择。食堂墙壁上公示出一周的三餐菜谱，菜品丰富、不重样，营养搭配合理。

“我们是公益建民营的方式，提供养老助餐服务。为了给老年人提供营养、健康的餐食，餐厅从采买、清洗、烹饪、分餐、用餐、垃圾回收及清洁，都按最高标准流程操作。优选高品质肉蛋类和时令鲜蔬，每道菜都新鲜健康，厨师也经过营养学培训。”该助老餐厅负责人谭树敏介绍，目前餐厅提供一日三餐，每餐平均花费几块钱就能吃得很可口。

记者看到，餐厅内不仅菜品符合老年人需求，餐厅桌椅、地面等都采用防撞、防滑设施，为老服务理念体现在细节中。

两荤一素、两个花卷，花费不到15元，70岁的赵明利和老伴在餐厅吃得十分可口，“年纪大了，饭量小，每顿饭想营养均衡又不想做得太多浪费，一日三餐成了难事。助老餐厅菜谱每周换、菜品好几样，有菜、有饭还有汤，老年人吃饭还打折，我们觉得很舒心。”赵明利一番话，得到餐厅内就餐老年人的认可。

“助老餐厅也是我们老邻居谈天说地、交流感情的好地方。”在先期投用的康安街道乐龄为老服务中心助老餐厅记者看到，65岁的孙照祥和往常一样邀约几位老伙伴，一同来吃午餐，每人点几样菜，花费不高却吃得很顺口，边吃边闲聊，度过了一个惬意的午饭时间。

“不用犯愁该买啥菜做啥饭，不用刷锅洗碗，工作人员服务周到热情，暖胃也暖心。”孙照祥称赞道。

社会力量参与助力为老服务

“为办好民生实事，道里区多次调研了解到，能在家门口吃上一顿实在、方便、营养的热乎饭，成了高龄、空巢、独居老人的强烈需求。”哈市道里区区长董继文告诉记者，为提升老年人的幸福感和获得感，道里区立足公益定位、普惠发展，以多元供给、社会化运营方式，推进老年助餐服务的标准化、规范化、信息化建设，为老年人提供安全、营养、实惠、优质的用餐服务。

整合国企食堂、社区食堂、快餐店，利用社区公用房引入社会组织参与，运用公益建民营方式……据了解，在构建“社区助老餐厅+老年助餐点”“互联网+配送餐”的“2+2”老年助餐服务体系过程中，道里区创新模式，吸引社会力量多方参与。

“无论哪种方式，我们都严把安全质量关。老年助餐点企业不仅选择各种证照齐全的餐饮企业，也要具备百人以上供餐能力，逐步推进社区老年助餐点向品牌化发展，擦亮道里区民生服务招牌。”道里区民政局局长朱立杰告诉记者，对于失能、半失能等特殊老年群体，社区将提供上门服务，方便老人用餐。

记者在日前启动建设助老餐厅的建康物业食堂看到，现场装修改造正在紧张进行。“我们要在楼体外侧加挂电梯，让老人无障碍出入。同时改变餐厅格局、加装防滑设施，让老人在餐厅不仅吃得可口，还有更舒适的体验感。”该餐厅现场负责人李超楠告诉记者，能参与为老服务，担当企业的社会责任，觉得很自豪。

近段时间，通江街道办事处主任王龙一直在为助老餐厅的事忙碌。“我们向辖区1900余名60岁以上老人发放了需求调查问卷，经过科学论证、积极选址，目前已经确定两个点位建设助老餐厅。”王龙告诉记者，不仅社会力量在积极参与，街道也将为老年人开通服务热线，保证老人吃饭“不再难”。

政府“补贴+监管”，优服务保质量

记者了解到，以普惠为宗旨，哈市道里区对辖区内70周岁至79周岁的老年人给予享受普惠套餐9折的优惠，80周岁及以上的老年人可享受普惠套餐8折的优惠。

“社区助老餐厅和老年助餐点以合理的膳食规划，为老年人提供早、中、晚三餐的普惠套餐，不同年龄段的老人，就餐即可享受普惠套餐的不同折扣价格。”朱立杰告诉记者。

同时，有道里区户籍居住在城区的60周岁以上低保、低收入、低收入困难、散居特困供养、享受国家抚恤待遇的优抚对象，还可享受困难老年人助餐补贴。

“道里区还给予社会餐饮企业一次性建设补贴和运营补贴等，减轻助餐企业运营压力，形成养老服务的社会合力。”朱立杰介绍说。

一家社会助餐企业表示，“社区助老餐厅和老年助餐点建设是一项民心工程，企业装修建设和运营过程中，都得到了政府的大力支持，参与老年助餐服务更有热情了。”

据了解，为确保助餐服务质量，道里区还将通过“老年助餐智慧云平台+实地考察评估”的方式，全面监管社区老年助餐点的建设和运营情况，为每个老年助餐服务运营机构配备摄像头、刷卡系统等智慧云系统，就餐的老年人可刷“敬老助餐卡”作为支付结算方式，既方便快捷，又可以记录真实有效的服务数据，解决了助餐点分布广、老年人就餐人数多，不便监管的难题，实现管理的科学高效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93109>

（来源：黑龙江日报）

养老产业

河北：这是一条创新之路！“政企媒”携手推进养老事业健康发展

“社区养老驿站”调研组与唐山市政府相关部门就养老产业发展进行座谈。

“百城万站”养老驿站希望通过媒体联动以及养老产业链上下游企业联合行动，形成一套系统、全面、科学的社区养老服务体系，为中国社区养老事业趟出一条新路子。

一行人风尘仆仆奔向唐山。

6月2日至3日，由中国房地产报社社长、社委会主任梁文忠带队，副主任陈海岚、赵斌等组成的“社区养老驿站”调研组前往河北省唐山，调研当地社区养老情况以及养老产业发展情况，这次调研分为两部分，一是与唐山市政府相关部门领导和养老行业协会、养老企业负责人进行交流座谈；二是实地考察唐山东方企业集团、唐山丰润区国能老年公寓、唐山首佳养老服务有限公司等运营的养老项目。

此次座谈交流会，唐山市政府、市政协相关领导，唐山市医保局、唐山市民政局主要领导，唐山市养老协会和部分养老企业负责人出席。

会上，梁文忠首先介绍了中国房地产报社向全国主要媒体发出“建设百城万站中国社区养老驿站”倡议的背景和初衷。

梁文忠说，过往几年，他一直致力于探索和推进养老事业发展，并通过亲身照护使失能的母亲重新走路，这个过程，有很多酸甜苦辣；同时，他深刻意识到，养老依靠一个家庭、子女，尤其是现在的“80后”和“90后”都是独生子女的情况下，让人有尊严、高质量地过好老年生活，几乎无法做到常态，急需政府、社会、集体、小团体和个人共同努力才能实现。这些年他下广州、去上海，考察了一些养老机构，了解情况和发现一些问题；经过前期考察和实践，2020年年初中国房地产报社形成了推进养老事业发展设想，随后形成了全国百城万站社区养老驿站公益设计大赛统筹设想，并提出在全国各个社区中，助力有关部门、企业在百个城市改建、扩建、新建上万个社区养老康复驿站，完善和提升社区养老等公共服务水平。

对养老的问题，他觉得有必要向承担社会舆论引导责任的同行传播和沟通，于是中国房地产报社向全国主要媒体发出“建设百城万站中国社区养老驿站”倡议，并与人民政协报社就“建设百城万站中国社区养老驿站”的发展构想，及时地走到了一起，共同助推中国养老事业更好地向前发展。

与会人士畅所欲言，分别就唐山养老事业发展现状、发展中的瓶颈和发展前景进行了交流。

唐山市政协副主席白春明表示，养老是当下社会比较关注的事情，如今养老问题也成为社会焦点问题。也是社会发展转型过程中人们必须面对的问题。过去政府部门在这方面做了很多工作，但距离广大人民群众实际需求还有较大差距，政府推行的社区养老在工作中也面临一些实际问题，希望中国房地产报倡导的“百城万站社区养老驿站”能够在养老方面探索一条新路，让全社会共同推进养老事业的健康发展。

唐山市医保局局长李建新对唐山市长期照护保险等养老相关政策作了介绍。他说，为保障唐山市养老事业健康发展，唐山市践行以需求为导向理念，在河北省率先实施“长护险”覆盖率全国第一。预计未来，唐山市将尝试开展“以医养结合为主的长护险中心旗舰店、器械展示中心、培训中心”等具有示范意义的相关试点。

唐山市民政局副局长乔武明说，目前，唐山市有老年人170多万人，其中65岁以上老人130多万，人口老龄化率排河北省第一；目前市内已有17000多名老人住进了养老机构，不到1%；现有379家养老机构，其中公办72家；因此加快推进社区养老驿站势在必行。

与会者对中国房地产报“建设百城万站中国社区养老驿站”倡议非常赞同、充满期待。

梁文忠对唐山市养老事业的发展成就，尤其对唐山市率先实施“长护险”全民覆盖的创新成就非常赞赏。

据介绍，已有10个省市的“养老驿站”试点在规划中。同时，“百城万站”养老调研下一步会奔赴上海、辽宁、北京等地开展专项调研，为中国养老事业发展提供来自一线的最真实的数据支撑。

中国老龄化形势严峻。我国是世界上老年人口最多的国家，最新统计数据显示，截至2019年底，全国60岁及以上老年人口达2.54亿人，预计2025年将突破3亿人，2033年将突破4亿人。

不能回避的是，目前社会化养老面临诸多问题，最典型为“公办进不去、民办住不起”，急需社区养老支持和补位，但社区养老存在运营能力不足、医疗保障不健全及盈利普遍低下等问题，也需要有力改进。

困难并不小，但也挡不住一颗想做事的心。

“百城万站”养老驿站就是看到这些难点后，决定着重解决此类问题，通过媒体联动以及养老产业链上下游企业联合行动，形成一套系统、全面、科学的社区养老服务体系，为中国社区养老事业趟出一条新路子。

第一站：唐山东方企业集团

中国房地产报社社长、社委会主任梁文忠参观唐山东方企业集团。

唐山东方企业集团创立于1997年，下辖会展、酒店、商业管理、物业服务、购物中心以及乐城养老服务等多家子公司、控股公司的产业多元化民营企业。唐山东方企业集团曾荣获《中国房地产报》举办的“2020中国房地产创新大会养老地产创新奖”，该企业在产权式养老地产和社区养老方面做出了超前创新探索。

6月2日上午，“社区养老驿站”调研组先后参观了东方企业集团产权式养老公寓、乐城养老服务公司和渔人码头社区养老驿站。东方企业集团董事长方合群向“社区养老驿站”调研组介绍了东方企业集团养老业态的发展现状和发展中遇到的困难。

方合群说，产权式养老模式的健康发展是否取得长足进步，切实肩负起促进养老产业发展目的，需要解决太多问题，要不断进行探索和逐步完善。对此次中国房地产报“社区养老驿站”调研组的到来充满期待，希望能参与“百城万站”养老驿站的落地与运营中。

梁文忠对于东方企业集团在养老产业方面探索和努力给予了积极肯定，他表示，“看到东方企业集团在养老产业方面的创新和探索非常受启发，希望双方进行合作，共同推进养老事业发展。”

第二站：丰润区国能老年公寓

调研组参观丰润区国能老年公寓。

唐山市丰润区国能老年公寓紧邻丰润区曹雪芹文化公园，公寓占地面积10000余平方米，建筑面积10000平方米，先后投资5000余万元于2017年2月投入使用，是目前丰润区内规模最大、档次最高、服务设施最完善、接纳能力最强的集老年养生、休闲文化、医疗护理、康复训练为一体的现代化老年公寓。

6月2日下午，“社区养老驿站”调研组先后参观了国能老年公寓、滨河医院和正在建设中的国能颐养中心。参观过程中，梁文忠仔细查看了养老设施、设备，同医护人员就医护人员过程中碰到的各种问题进行了充分交流。

国能老年公寓和滨河医院院长刘磊介绍，国能老年公寓设有床位300张，采用先进的无障碍设计，实行宾馆式管理，公寓坚持以“尊老爱老敬老、全心全意为长者服务”为工作目标，大力倡导“亲情化护理”，贴心照顾长者日常生活；对生活不能自理的长者提供全方位护理；聘请高级营养师为长者搭配科学、营养、均衡的膳食，体贴周到细致的人性化服务保障长者身体健康。

目前，国能老年公寓为提升长者的养老品质，大力推进医养结合，筹建了1500余平方米的滨河医院，聘请丰润区退休的正高级专家、各科室主任以及优秀医护人员组建高水平的医疗团队；配备CT、超声诊断仪、医用X射线摄影系统、全自动生化分析仪、体质辨识仪等大型医疗设备；并积极开展中医药健康养老基地创建活动，让长者享受最优质最及时最专业的医疗服务。

梁文忠对国能养老服务公司在养老事业发展中积累的丰富经验和所体现的社会情怀表示由衷赞叹。

第三站：首佳健康城

“社区养老驿站”调研组参观唐山首佳健康城。

唐山首佳养老产业有限公司创建于2016年，是一家以养老地产投资、开发与策划，医养结合养老项目开发管理与策划，新型养老服务管理输出与人才输出为主的大型集团化民营企业。

从国能老年公寓参观结束，调研组随后又驱车来到唐山首佳健康城。

唐山首佳养老产业有限公司总经理谷建雨向“社区养老驿站”调研组介绍，首佳健康城是唐山首佳养老产业有限公司的核心产业，集医、康、养、护为一体CCRC(长者持续照顾社区)模式的大型五星级养老综合体，总占地17.3万平方米，总建筑面积35万平方米，分三期建设，可同时对10000名老人提供多层次、多样化的专业养老服务，带动就业人员数千名，多次受到国家、省、市各级政府机关的表彰。形成了以健康管理和精彩生活为核心的集医疗康养、养生保健、文化娱乐、康体健身、生活关爱的全维度养老服务体系，坚持真心、细心、爱心、耐心、诚心、孝心为服务理念，以为长者提高生命质量、延长生命活力周期为核心追求目标。

在认真参观了首佳健康城先进的颐养设施和全新的智慧养老管理模式后，梁文忠说：“首佳养老凭借多年的发展与实践，以全新的养老理念、优质的养老资源、多元化的养老模式、高标准的服务，为养老事业开创了一片新天地，令人耳目一新，值得学习。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93092>

(来源：中国房地产报)

聚集“智慧养老”解决方案越来越多

今天上午，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会在上海新国际博览中心(W3-W5)馆拉开帷幕。众多与养老相关的新技术、新产品集中亮相，记者在现场看到，今年不少首发的新品，科技含量更高了，智慧养老产品羽翼渐丰。

本届博览会(以下简称AID)汇聚了来自12个国家和地区的400多个品牌企业，展示面积4万平方米，较去年增长33.3%，观众人数预计将达到4万名，展会面积和展商数量均突破历史新高。

今年博会上的一大亮点是众多产品的新品首发。比如今年世道就在AID现场，面向全球首发一款UltraLowBed超低款护理床，超低的床面离地只有7厘米。工作人员告诉记者，这张全球首发的床最主要是预防落床带来的潜在伤害风险，“多段式床面贴合性更佳、舒适性更好，可以缓解腰部压力；在床面升高时，床头、床尾板高度不变，很好地解决了因床尾板太高而影响视线的问题。”

纬创则面向中国市场首发一款专用于辅助下肢活动的轻型智能外骨骼机器人Keeogo，借着人体动作检测、反馈、响应并随后通过人工智能软件和动力辅助的协助来支持个人完成动作，从而使患有膝骨关节炎、肌肉或神经退行性疾病、脊髓或脑损伤以及其他影响活动能力的患者受益。

外骨骼机器人售价约200万元，病人用一次约300多元，一般用于三级医院的康复治疗中，下个月将率先在江苏省一家三级医院装机应用。

八乐梦也在国内首发一款CQ-X护理床，作为一款基于老人睡眠、护理和离床安全性而研发的产品，它在舒适性和高龄老人使用者的安全离床等方面做了更为精准的调节，满足了中国老人对于色彩搭配和护理功能等多样化的需求……

今年在科技性方面比较夺人眼球的还有各式各样机器人的亮相。比如帮助家庭成员建立全生命周期健康记录，实现个性化健康管理的小助手家庭健康机器人；帮助手制关节功能障碍患者康复训练的手盼-智能软体手功能康复机器人；帮助失能病人生活更有尊严的伊利诺穿戴式大小便护理机器人；提供腕关节助力的行走增强辅助机器人Ant-CH步行辅助机器人等等，或补充生理机能、或增色日常生活，满足各个场景下老人及残障人士的生活需要。

除了新产品，还有不少企业展示了已落地的养老项目和相关解决方案。

国投健康是国投旗下全资子公司，也是国投服务健康中国和积极应对人口老龄化国家战略，发展健康养老产业的投资运营平台。目前，国投健康的养老产业分布在北京、河北、上海、江苏、广东、福建、贵州等地，养老床位约4500张。

“以上海为中心的长三角区域人口老龄化程度高，是我们重点发展的区域。”国投健康相关负责人告诉记者，目前，国投健康在长三角区域有5个投入运营的项目，其中4个是直接为老人提供机构养老服务的项目，已初步实现了以上海为中心的 regionalized、连锁化发展。

记者还了解到，作为“五五购物节”10大主题板块系列活动中“服务消费”板块的重要组成部分，上海老博会今年将继续在养老服务、生活护理、辅助器具、宜居环境、康复医疗等6大领域，鼓励参展企业和品牌现场推出更多质量上乘、价格亲民的老年人用品和服务，主打健康养老消费新理念。

同时，在展会的“上海市康复辅具展示专区”内，也将结合上海市康复辅具租赁试点工作，60周岁及以上的低保、低收入老年人、75周岁及以上的老年人享受50%租赁补贴的优惠补贴政策宣传。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93078>

(来源：东方网)

刘积仁谈老龄化：不怕人老但最好是能“无疾而终”

2021年亚布力中国企业家论坛科学论坛“科学如何更好地赋能企业”于6月9日举行。如何应对人口变化带来的医疗资源方面的马太效应？如何更好地配置医疗资源？东软集团董事长兼首席执行官刘积仁出席会议并演讲。

刘积仁在发言中表示，老龄化相当严重的问题在于，“我们不怕人老，最好人老的状态是无疾而终；怕的是在床上一躺十年、二十年。”他还指出，随着科技发展，维持一个90岁老人再活3、5年的可能性越来越大，并且“最后那个人多活1年花的钱，可能是100个人在50-60岁花的钱的总和。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93086>

(来源：新浪财经)

宜信财富：希望养老产业能找到最佳的解决方案和金融途径

去年，中国养老金融50人论坛成立五周年年会上，宜信财富母公司宜信公司作为新成员机构获得了授牌。早在2019年初，宜信就与中国养老金融50人论坛展开了深入互动合作，目前已经连续两年参与论坛《中国养老金融发展报告》编撰，《个人生命周期下的养老金融服务与产品》、《投资顾问参与养老金融的现状经验建议》、《发挥私募股权在我国养老资产配置中的作用》等研究成果也被论坛收录。

这一次，宜信在各方见证下接受授牌，将与各会员机构共同携手，推动养老金融、养老产业金融、养老服务金融的大力发展，为客户提供更好的养老金融产品和服务。这一次会议，是中国养老金融行业的权威盛会。宜信高级副总裁尚筱在发言中分享了宜信的创新做法——通过资产配置、投顾服务、保险保障、投资者教育等方式积极探索养老金融服务的理念与实践。

在尚筱看来，宜信财富与富人财富在为中国的中高净值、超高净值人群与大众富裕人群提供财富管理服务的过程中发现，养老是各个群体面临的共同需求，不同的个体及家庭情况产生了个性化的需求。养老金融服务及产品应该依据客户的不同生命周期、不同家庭结构、不同资产量进行设计，在满足共性养老需求的情况下，通过个性化方案实现更高质量的养老规划。

面向未来，尚筱认为，养老的体系建设需要金融机构及医疗健康等领域的养老产业机构的共同参与及努力，下一阶段希望与养老产业、养老服务机构共同打通解决方案，让不同可投资产能力的客户群体都能找到最佳的养老解决方案和金融途径。

养老第三支柱将成为国家大力推动的方向，也是大众解决养老问题的重要方案，而保险是其中的重要工具。宜信将保险业务作为未来3-5年战略的重中之重加大投入。保险同样存在共性和个性之间的需求缺口，宜信将通过模型及数据的精准测算，因地制宜地根据个人的养老需求制定保险计划。

为了更好地为客户提供养老金融产品及服务，宜信将养老作为一站式财富管理服务的组成部分，与此同时，宜信财富母公司宜信公司也非常重视养老领域的投资者教育。很多客户有痛点但缺乏体系化的解决方案，宜信将通过长期投资、资产配置形成有效的资产组合，去满足客户十年、二十年后的不确定性的需求，同时把成熟的解决方案通过更好的、更有趣的方式广而告之，免去大家面对未知的恐惧感，并鼓励大家从现在开始为养老进行规划和配置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93095>

(来源：互联网)

中信银行：以智能技术应用助力老年人跨越“数字鸿沟”

6月2日，由中国老龄办、中国老龄协会、中信银行主办的“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动正式启动。从6月起，全国老龄办、中国老龄协会、中信银行将在100余个城市开展沙龙讲座活动，在小区、银行网点、老年大学和养老机构等多个场所，通过一本通俗易懂的书籍和60余个手把手指导的视频讲解，帮助百万以上老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。

中信银行始为了帮助老年人跨越数字鸿沟，四大举措切实保障老年客户的各项合法权益，提高服务水平：一是优化老年客户线下服务的便利化体验，完成了全国1400家网点的适老化改造，并为行动不便的老年客户推出绿色通道和上门服务。二是优化线上服务平台，推出“幸福+”老年服务体系，通过财富、健康、学院、优惠、舞台、出游六大板块，全面满足老年客户金融+非金融需求。三是加强对老年客户的金融知识普及教育，推出“玩转智能手机”、“防范金融诈骗”系列课程，全国举办上万场讲座。四是打造全生命周期养老金融服务，密切跟进养老第三支柱账户的建设，推广养老目标基金，倡导全社会关注人口老龄化、服务老年人，让更多的老年人获得高品质的服务体验，感受中信温度。

我国是人口老龄化程度较高的国家，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，占比达到20%；预计2035年老年人口将超过4亿，占比将近30%。

此次全国老龄办、中国老龄协会、中信银行发起的“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动，正是落实相关通知要求，切实解决老年人使用智能设备的“痛点”，并充分发挥不同机构的优势，运用社会化机构在全国的大量网点、专业人员和体系化推动的组织优势，把“智慧助老”落到实处。

据悉，湖北省老年大学、武汉老年大学等10所老年大学的学员积极主动参加本次活动，未来还将在全国上百个城市，老年人聚集的场所、机构全面铺开。相关机构将以有温度的服务呵护老年人的幸福，让老年人在信息化发展中得到更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93110>

(来源：央广网)

养老访谈

应对人口老龄化的信阳养老探索——专访河南省信阳市民政局党组书记、局长周强

积极应对人口老龄化已经成为国家战略，作为统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作的职能部门，地市一级民政部门进行了哪些探索，有着哪些判断和思考？围绕这些问题，记者对河南省信阳市民政局党组书记、局长周强进行了专访。

推进养老服务供给侧结构性改革

60岁以上人口占比19.27%，常年外出务工人员口保持在230万左右……信阳市老龄人口基数大、增速快，尤其在农村地区，空巢化、高龄化现象更为严峻。信阳市民政部门牢记习近平总书记关于民政工作重要指示精神和“两个更好”的殷殷嘱托，立足老区现状，选取新县戴庙村为试点，从打通堵点、找准焦点、消除痛点入手，以“党建+”为引领，赋能“互联网+”和“社会组织+”，充分发挥留守妇女“扁担”作用，让其守好老人、带好娃，探索出了居家养老“戴庙模式”。建立了“三留守服务中心”，搭建了市、县、乡、村四级养老服务平台，同时尝试采用“公司+”的方式解决居家养老、托幼、助残等一系列难题，充分运用、创新各种民政元素，不断优化养老服务供给侧结构性改革。

记者：在庆祝改革开放40周年大会上，习近平总书记强调，要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。养老涉及一、二、三产业，与市场经济息息相关。市场在配置养老服务业资源过程中发挥了怎样的作用？

周强：市场在配置养老服务业资源中发挥着决定性作用。养老服务是新的经济增长点、新的服务业态，是现代化经济体系中重要的组成部分。当前，养老服务作为朝阳产业，正处在一个转变发展方式、优化服务结构的攻关期，需要加快建设科技、资金、人力协同发展的养老产业体系，需要着力构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的养老服务体系。须以完善产权制度和要素市场化配置为重点，实现产权有效激励、要素自由流动、价格反应灵活、竞争公平有序、企业优胜劣汰。须大力发展民办养老机构，鼓励市场化导向和企业化运营。须通过公办民营、改制转企、混合所有等多种方式，进一步深化公办养老机构改革。

记者：供给侧结构性改革的根本目的是提高社会生产力水平。当前，提升养老服务质量的关键是优化供需双方对接，这同样涉及供给侧改革。养老服务的供给侧结构性改革具有哪些特点，推进中有哪些需要注意的问题？

周强：养老服务供给侧结构性改革要顺应银发浪潮下不断激发的养老需求，按照全生命周期和少儿人口、成年人口、老年人口形成的新消费需求结构和成长性产业结构新格局，不断加大战略性适应性转型发展。以老龄产业为核心带动其他产业联动发展，形成新经济、新业态，厘清居家养老、社区养老、机构养老供给的问题，合理规划家庭、社区、政府和市场的边界，科学界定各类型养老服务的基本属性，用绣花功夫推进供给侧结构性改革。

记者：随着养老服务行业的发展，在推动各领域各行业适老化转型升级过程中，地方政府部门的职能如何更好地体现呢？

周强：地方政府需要履行好“保基本、建机制、强监管”的职责。政府要从养老服务的“直接供应方”变成“购买方”和“监管方”，一方面着力强化农村敬老院和公办养老机构兜底的作用，集中解决城乡特困老人、贫困老人和高龄老人中失能半失能老人集中供养问题，确保困难群体老有所依、老有所养，并形成政府托底与政府主导的格局。另一方面要厘清基本养老公共服务和非基本养老公共服务的关系，对于前者，采取公办公营、

改制转企、混合所有、公办民营、政府购买等多种方式;对于后者,将服务交给市场,解决短缺现象,扩大有效供给,更多地动员社会力量参与。

行业内统筹规划养老事业和产业

信阳市民政系统面对当地未富先老、城乡倒置的养老现状,就像“小马拉大车”。针对养老服务投资主体单一、融资渠道有限、金融市场产品滞后、回报机制不健全这一现状,经信阳市人民政府批准并全额出资,于2020年7月设立信阳市社会福利产业投资发展有限公司。通过“事业+产业”的方式,既解决了投融资平台问题,也可以有效解决民政系统一系列短板问题,推动了信阳市养老事业和产业更好、更快发展。

记者:对于养老事业与养老产业的显著区别与内在联系,应该如何理解和把握?

周强:养老事业具有公益性、公共性,而养老产业则具有经营性、市场性。养老事业与养老产业之间的区别是相对的,不是截然对立的,两者之间有紧密的联系。养老事业与养老产业都必须坚持把社会效益放在首位。养老事业把社会效益放在首位,这是其性质与任务决定的。同样,养老产业也必须坚持社会效益和经济效益有机统一,始终把社会效益置于优先位置。

记者:地方民政部门在统筹规划养老事业和养老产业发展的过程中,需要厘清哪些工作思路?

周强:地方民政部门应当全面担负起整个养老行业在当地的牵头和主体责任。无论事业还是产业,也无论大小,都应该在行业的统筹规划之内。要着力优化结构,不断健全养老服务体系。树立养老科学发展的意识,在推动养老事业全面繁荣的同时,不断推动养老产业发展。要把养老事业和养老产业的发展放在同样的地位来看待,把覆盖全社会的公共养老服务体系建设与推动养老产业成为国民经济支柱产业放到一起,整体规划、协同发展。要统筹养老事业与养老产业的发展、养老事业服务体系与产业服务体系的建设和基本养老需求与多样化养老需求的满足、公益性与市场性的要求,努力做到相互促进。

记者:在明确基本工作思路的前提下,统筹养老事业和养老产业发展还有哪些细节问题需要特别注意?

周强:统筹养老事业和养老产业发展,要推进养老体制改革,构建起养老事业与养老产业共同发展的机制。在构建公共养老服务体系的过程中,可以更多地采用市场机制的方式,采取政府采购、项目补贴、定向资助、贷款贴息、税收减免等政策措施鼓励各类养老企业参与养老服务,使越来越多的养老企业在获得收入的同时推动养老事业的发展。增加养老消费总量,提高养老消费水平,是养老产业发展的内生动力。要创新商业模式,在“互联网+”、智能化的背景下大力发展老年服务、老年用品、老年金融等产业,并向集团化、连锁化、品牌化方向发展,拓展大众养老消费市场,开发特色养老消费,提供个性化、分众化的养老产品和服务,培育新的养老消费增长点。

记者:对养老事业和养老产业发展的好与坏、快与慢,如何评判更客观、更有说服力?

周强:统筹养老事业和养老产业评价,建立面向养老事业与养老产业共同的养老产品评价体系和激励机制,坚持把人民群众满意不满意作为评价养老事业和产业的最高标准,把群众评价、专家评价和市场检验统一起来,形成科学的评价标准。

统筹养老事业和养老产业质量。强化底线思维,始终坚持质量第一、质量优先战略,营造全社会敬老氛围,不断完善养老服务从业人员激励政策,建立养老服务褒扬机制,开展养老护理员关爱活动,让养老护理员的劳动创造和社会价值得到尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=93073>

(来源:中国社会报)

智慧养老

深度解析互联网+养老模式

我国2000年进入老龄社会,预计2025年65岁以上人口将突破2亿,占比由现在的10%升至13.5%,远超7%的老龄社会标准。妥善解决养老难题、提高养老服务水平刻不容缓。

第一:“互联网+养老”提供新思路

互联网+养老”秉承互联网开放、便捷、分享的理念,将信息技术、人工智能、互联网思维与居家养老服务机制建设相融合。

一、是方便老年人得到便捷服务。

通过建设养老服务平台,整合线上、线下资源,实现了养老服务供给资源的集约化管理和供需有序衔接,实践中优势持续显现。互联网不仅成为线下“交易”的前台,增加了供给、对接了需求、平衡了供需,而且充分拉近了供需双方距离。老年人可通过平台直接预约,足不出户享受便捷服务,有力解决了养老服务“一些地方还将养老服务信息集成到手机端,一键集成多种服务,老年人可方便享受到子女亲情呼叫、120急救呼叫、社区医生医疗咨询、健康管家、医院预约挂号、家政等服务。

二、是扩大了养老服务产品有效供给。

当前养老服务产品总量不足、质量不高、个性化产品短缺,普遍存在“社区能提供什么,老人就享受什么”的问题。对此,部分养老服务平台借鉴电商模式,补贴服务提供商,将一些高消费、边缘性老年服务产品以较低价格引入养老服务平台,增加了服务供给,提高了服务质量。同时,随着平台应用增多,老年服务生产商基于大数据开发出了更加多元、精准的养老服务,发展出了养老服务的“私人订制”,扩大了养老服务产品供给。

三、是提升了老年人安全保障能力。

老年人口的疾病预防对控制和延缓老人进入失能、半失能状态至关重要。随着可穿戴设备、物联网、移动互联、无线传感等技术的成熟,一些老年服务终端平台已经可以实现对老人地理位置、生理指标、活动能力等数据的实时采集和监控,自动提供相应的安全看护、健康监测、精神关爱和生活服务等。这不仅降低了监护成本,更重要的是,将老年人安全管控服务前置,变疾病治疗为疾病预防,最大程度防范了老年人疾病突发性和治疗滞后性的问题。

四、是推动实现医养结合目标。

实现医养结合的一个关键点是整合老年人信息资源和医疗资源。在一些地方实践中,依托老年服务平台,以社区为单位建设老年人基本信息、养老服务信息、电子健康档案、电子病历等数据库,为开展医养结合服务提供了重要的信息和技术支撑。

五、是提升社会资本进入养老行业的积极性。

养老产业一直被认为是未来产业发展的新蓝海,但由于投资大、见效慢,社会资本进入步伐始终“雷声大、雨点小”。在“互联网+”的推动下,养老产业发展路径愈发明晰,目前已经形成了以养老服务电商平台、终端设备集群和线下服务集群等为主要板块的产业体系,产业链条逐步形成,利润空间慢慢清晰。这直接提升了社会资本进入养老行业的积极性。在一些地方,企业主动投资养老服务平台,并提供免费服务,看重的正是“互联网+养老”产业的市场前景和增值空间。

第二:养老服务平台有待完善

养老服务平台是近两年出现的新事物,在发展初期不可避免地面临一些难题。

一、是整合资源的能力参差不齐。

目前全国有上千个养老服务平台,分布于省、市、县、街道、社区各个层级,但多数以社区为单位,投入小、服务范围窄,没有足够能力整合线上线下资源,有的只能从事简单的信息发布,优势不明显。而且,多数小平台募集资金能力弱,又缺乏必要的“造血”功能,运营难以为继。

二、是平台之间相对封闭,形成新的信息孤岛。

目前民政部建有国家养老服务信息系统,收录了近200万入住养老机构的老年人基本数据;地方民政部门牵头建设的社区居家养老信息平台,也已形成了千万量级的老年人群体数据。虽然数据总量巨大,但缺乏统一规范和标准,平台间既无法互联互通、信息共享,也不能与已有的户籍、医疗、养老服务等信息资源对接,形成了新的信息孤岛。

三、是线下服务不足,部分平台无米下炊。

当前,新开发的智慧养老产品多专注技术层面,以硬件设备为主,能真正下沉到服务端的少,老年人最需要的生活照顾、家政服务、慢病防治、健康管理、心理咨询、精神慰藉、社工个案等创新不足、供给有限。

四、是平台运营普遍存在资金压力。

建成一个2万用户的养老服务平台,费用在300万元左右,若配备呼叫中心、联网报警等系统,则需近千万,每年的运行费用100万元以上。在补贴标准、服务定价等制度尚未完善、盈利模式尚不清晰的情况下,养老服务平台普遍面临较大的生存压力。

第三:统筹施策推动“互联网+养老”

作为整体模式的变革,“互联网+养老”带来的不仅是技术创新、理念创新,也是政府管理和公共服务方式的创新。

尽快制定养老服务平台标准。整合资源、扩大供给、落实监管等,都需以完善标准为首。尽早制定统一的规范和标准,推动平台互联互通和信息开放及应用,为数据向生产力转化奠定基础,也为未来可能出现的平台整合预留空间。同时,抓住政府信息平台整合契机,推动养老服务信息系统与政府信息系统、公共数据互联互通,助力养老服务资源整合和供需衔接。

落实鼓励社会资本参与养老服务的政策措施。加大政府扶持力度,明确补贴标准、购买服务目录及价格,在富裕地区普及智慧养老终端设备,兜底保障困难老年群体享受“互联网+养老”服务,有助于推动社会力量成为“互联网+养老”的发展主体。支持互联网平台对接非营利养老服务资源,有助于利用平台优势创新养老服务内容,推动社区互助、互助养老,实现“为老服务”与“用老服务”的融合。

提升养老服务平台对接医疗资源的能力。借助医疗体制改革契机,推进医疗机构对接、认可养老服务数据平台。结合分级诊疗试点工作,下沉优质医疗资源,做实家庭医生,试点基层医疗机构、医生与养老服务平台签约医疗服务,推动医疗资源进社区、进家庭。

为“互联网+养老”发展提供优良的政策环境。“互联网+养老”作为新兴业态,尚处于初期阶段,发展面临诸多挑战。要破除“软制约”,鼓励试点、允许试错,营造进入便利、透明开放、公平公正的市场环境。加强制度建设,在养老服务平台设计、质量管理、风险防范、评估评价、隐私保护、纠纷处理等方面,尽早着手研究、制定规范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93079>

(来源:搜狐)

养老培训

山东：青岛首次开展养老护理员职业技能等级认定工作

“以前没有证书，也不了解自己能达到什么水平，这次通过参加认定让我学到很多东西，也知道了自己的不足和将来努力的方向。”来自青岛维普养老产业有限公司的一线养老护理服务人员江霞说。江霞所说的认定就是青岛维普养老产业有限公司近日组织的养老护理员初级职业技能等级认定，共有23名从事养老服务工作的员工参加了本次认定，其中18人取得养老护理员初级职业技能等级认定证书，这也是我市首次组织养老护理员自主评价并颁发职业技能等级证书。

2021年3月，青岛维普养老产业有限公司通过了省人社厅企业技能人才自主评价备案审核，获准对企业职工开展自主评价工作。为做好首次评价工作，市人社局根据企业实际情况，指导其结合岗位实际和养老护理员国家职业技能标准有关要求，制定组织实施方案，明确实施步骤和程序，全程进行跟踪监管，确保认定工作有序开展。青岛维普养老产业有限公司总经理郭峰提起技能人才自主评价工作就赞不绝口：“企业可以结合职工岗位表现、工作业绩等进行综合评价，评价结果更加具有针对性、科学性，这样有利于我们稳定养老护理员队伍，提高养老服务水平，更好地满足社会养老需求”。

2019年，青岛市在全省首批开展了企业技能人才自主评价工作。截至目前，全市开展技能人才自主评价的企业达到29家（含中央驻青企业6家），涉及自主评价职业（工种）30余个，累计评价技能人才5000余人，颁发职业技能等级证书3300余本。自2020年开始，本市在规模以上企业中全面推开技能人才自主评价，充分调动了企业和职工的积极性、主动性，可以有效破解政府评价与企业实际需求“两张皮”问题，实现技能水平与技能等级的有机统一。

我市首次养老护理员职业技能等级认定工作的顺利完成，标志着养老护理行业开始颁发职业技能等级证书，将对本市养老护理员队伍培养和养老产业发展起到积极促进作用。“下一步，我们将指导更多养老服务行业企业开展技能人才自主评价，同时积极引导有关单位申报养老护理员社会培训评价组织，形成以企业、社会机构为主体的技能人才评价体系，实现养老服务行业各职业（工种）评价的全覆盖。”市人力资源发展研究与促进中心相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93116>

(来源：半岛新闻客户端)

健康管理

老年人“狂野”健身危害大

最近，一个“吊脖健身”的视频引发了大众的广泛关注。在公园锻炼的人群中，一些大爷大妈在树上、单杠上将头吊起，身体跟随绳索摇晃、摆动，画风奇葩。据说，“吊脖健身”能修复颈椎功能，改善肩部症状。这样锻炼真的有益健康吗？

视频中的“吊脖健身”方式，看起来有点像床上的牵引治疗，但实际上并不可取。因为人的颈椎能承受的重量为25公斤左右，这样的悬吊健身可能会直接损伤神经和脊髓，严重的甚至会导致高位截瘫。

除了悬吊健身，还有一些在老年人中比较流行的“狂野”健身方法，比如倒走、爬行、撞树、吊嗓子、使劲拍打等。医生提醒，科学健身益寿延年，练得太“狂野”却会造成不可挽回的损伤。野路子健身，切不可盲目跟风！

倒行

倒行可锻炼腰部肌肉，坚持锻炼可改善平衡力，预防脑萎缩。但老年人机体功能日趋衰退，协调能力减弱，反应比较迟钝，倒行时容易头晕、偏离方向、失衡摔倒，甚至跌伤、扭伤，因此老年人切不可盲目练习倒走。

建议：倒走训练时，选择平整、人少的路段，按照“直立、弯曲、蹬地、收回”四个动作要点进行练习，即双手扶住腰部，保持平衡，一条腿向后迈，下蹲，前脚蹬地后收回，每四五步回头一次，可防止头晕。倒行时动作一定要缓慢一些，且不宜经常进行。

爬行

爬行是一种全身性运动，有益于促进血液循环，增加身体协调性和肌肉收缩能力，促进呼吸功能，益于脑部健康，减少骨质疏松。爬行主要分为跪爬（手膝爬）和手足爬两种姿势，是以两手和两膝或两脚着地，交替爬行的锻炼方式。

建议：爬行运动并不适合所有老年人。患有肩周炎、肌肉劳损、颈椎或腰椎间盘突出以及眼部疾病的人，不适宜爬行健身。心脑血管疾病患者最好也不进行爬行锻炼，以免引起脑部供血不足发生晕眩。

撞树

很多老年人喜欢用后背有节奏地撞树，借此刺激穴位和经络，缓解肌肉僵硬，促进血液循环。即便撞得后背红肿酸痛，他们依然乐此不疲。

建议：撞树不是一项柔和的运动，老年人机体功能开始退化，易缺钙、骨质变脆等，与硬物碰撞易造成皮肤软组织挫伤，甚至骨折，还可能损害内脏器官。因此，不建议老年人撞树健身。

“吊嗓子”

经常有老年人通过“吊嗓子”锻炼提高肺活量。早晨是嗓子最放松也是最脆弱的时候，长期在早上“吊嗓子”，容易使喉部充血、水肿，产生声带小结或声带息肉，而且一口气喊到底还容易造成缺氧。

建议：老年人可以在散步时有意识地慢慢快呼，以此来提高肺活量。

拍打

拍打确实能刺激穴位、按摩经络，但拍打在用力上颇有讲究。正确的拍打手法是：五指并拢，指关节微屈，用力适中，拍打后迅速提起，直至两手微微发热。

建议：老年人有不同程度的骨关节问题，如果有疼痛、发炎等症状则不能随意拍打，以防力度把握不好加重病情。糖尿病患者神经末梢不发达，对“力度”感觉不灵敏，不建议进行拍打锻炼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93090>

(来源：齐鲁晚报网)

“助老就医”是一片亟待开发的蓝海

功能复杂的自助机、星罗棋布的科室，还有窗口前长长的队伍……让不少独自就医的老人手足无措。挂号、化验、缴费、取药……在看病的各个环节中，不同情况的老人需要有专业人员的指导和帮助，这已成为老年社会需求中必不可少的一部分。志愿者或专业护理人员全程陪同的助老就医，让老年人感到看病没那么难了。（6月8日《北京晚报》）

随着信息技术的发展，老年人看病难现象日益凸显。最突出的表现是，预约挂号越来越普及，老年人挂号却越来越难；移动支付日益便捷，老年人反倒日益为之发愁。不少老年人连医院的指示牌都看不清，又怎能看清手机屏幕？医院过多的科室都能让老年人晕头转向，手机软件上复杂的操作路径，自然会让老年人望而生畏。

老年人看病难已成为一种社会现象，解决这道难题，除了推出更多适老智能产品、为老年人保留传统就医通道之外，还需在助老就医方面多出硬招、多下功夫。北京市部分医院推出的助老就医服务，为化解老年人看病难提供了参考。

首先要看到，助老就医，对老年人有利，对医院同样有利。老年人易患病，诊疗开支大，是医院的主要服务对象，医院为老年人提供更周到的服务，是对等回馈，理所应当。医院的设备好、专家多、技术强，这属于硬实力，医院文化、服务态度、就医感受等，则属于软实力，软硬两种实力都强，医院才能立稳品牌、提高声誉。医院选派更多医护人员助老就医，在软实力方面加大一些投入，很有必要。

当然，助老就医不能全靠医院，社会也可发挥巨大作用。志愿者组织是否健全、公众参与志愿服务的热情高不高，是衡量社会文明程度的重要指标。近年来，志愿者数量呈指数级增长，帮助老弱残，是志愿服务的重要内容，志愿服务可在助老就医方面倾注更大力量，帮助医院把这件事做好。此外，社区、基层医疗机构、养老机构或具有医养性质的驿站、家庭医生等，都应该在助老就医方面各尽其职、各尽所能。

市场在这方面的潜力，也有待挖掘。最近，“医院陪诊”这个新兴职业走入公众视野，服务对象主要是异地就医人士和老人。尽管这类服务要收取一定的费用，却受到了老年人的追捧，这块市场蛋糕可以做得更大一些。“网约护士”方兴未艾，将助老就医纳入“网约护士”的服务范畴，对化解老年人看病难也很有帮助。助老就医的社会需求巨大，倘若能够培育出更多优质供给，就会形成供需两旺的局面。

社会老龄化带来了一些挑战，老年人看病难是重大挑战之一；另一方面，老年产业也带来了诸多机遇，助老就医对活跃经济、促进就业等，都很有帮助。别把养老当负担，别把助老就医当麻烦，这片亟待开发的蓝海，包含着很多机遇和益处。认识到这一点，就更应该调动各种力量，共同完善助老就医模式、丰富助老就医内涵，造福于老年人和整个社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93119>

(来源：北京青年报)

养老金融

老龄化趋势加大后的保险新机遇

第七次全国人口普查结果显示，我国老龄化趋势进一步加大，60岁及以上人口为26402万人，占18.7%，相比2010年上升5.44个百分点，其中65岁及以上人口为19064万人，占13.5%。

按照相关标准，如果一个地区65岁及以上的老年人口占比超过14%，表明进入了“中度老龄化”社会。13.5%的数字意味着我国距离“中度老龄化”已非常近了，而部分省份已经步入“中度老龄化”社会。

我国是当今世界老年人口最多的国家，“十四五”期间老年人口将超过3亿人，从“轻度老龄化”进入到“中度老龄化”阶段，这样的变化对经济社会的发展影响深远。

人口老龄化最直接的结果是使得社保基金收支矛盾进一步显现。

即使在发达国家，深度老龄化也造成养老负担不堪重负，养老金支出占GDP的比重，日本为9.4%，意大利为16.2%，法国为13.9%。2019年我国基本养老保险基金支出占GDP比重虽然只有5.3%，但由于未来的老龄化速度将显著快于上述国家，养老金支出的压力必然加大。

下一步，应当持续关注人口增长变化情况，积极应对人口发展可能出现的各类风险挑战。

积极应对人口老龄化，要打造高质量养老产品和服务体系，推动社保全国统筹，发挥养老保障体系中第二、三支柱的重要作用。

保险业可针对老年人不断变化的保障需求，加快保险产品创新，提升服务水平。随着老年人数量的增加，失能人员数量也会随之增加。因此，被称为社保“第六险”的长期护理险也会迎来一个发展机遇。而建立长期护理保险制度是解决照护问题的根本，不仅能有效解决照护服务支付问题，也会倒逼照护服务转型升级。

随着老龄人口的不断增加，养老需求也越来越旺盛，进而推动商业养老保险的发展。一些大型保险机构都在投资建设养老社区项目。

伴随老龄化程度不断加深，慢性病管理问题也变得较为突出。社保远不能解决沉重的医疗压力，还需要商业健康险来缓解压力。然而，由于老年人身体状况较差，患病、死亡概率高，导致赔付率高，目前国内保险市场上针对60岁以上人群的健康险产品少之又少，约有2.6亿老年慢性病人难以得到商业保险保障。

但目前，老年人群体规模已经足够大，已形成规模效应，加之互联网科技的深入应用，逐渐解决高赔付率的痛点指日可待。保险公司需设计开发专属普惠型保险产品，突破慢性病人“不能投保”的难关。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=93096>

(来源：河北新闻网)

老龄化加速，养老金融大有可为

随着经济的发展，医疗技术和公共卫生环境的不断改善，长寿时代的到来成为世界各国的共识。2021年第七次人口普查数据显示，我国目前有2.64亿的老年人，相较上一次人口普查占比上升了5.44%。“银发经济”“养老产业”“适老化服务”，面对人口老龄化这一社会发展的重要趋势，金融机构在适应和调整的同时，专家建议有必要持续深化社会养老保险改革“开源节流”，同时个人层面提前规划建立个人养老财富。

现象：“适老”服务日趋完善

位于广渠门内大街的中国银行北京崇文支行营业部是这一区域主要的银行营业网点之一。周边社区、街道较为集中，客户数量多，其中，中老年群体占比更是超过了50%。在网点的显眼处，养老服务标杆示范网点的招牌引人注目。

据中行崇文支行营业部负责人介绍，为了更好地为老年客户提供服务，该行首创了包括“一条无障碍通道”“一套盲道服务方案”“一条爱心服务专线”“一个专业指导团队”“一个爱心窗口”“一批手语专员”“一个爱心专区”“一套特殊群体服务流程”“一系列合格无障碍服务设施”“一个温暖的家”的“十个一”无障碍服务体系。对于不便来网点办理业务的老年客户，也会结合实际情况特事特办，提供上门延伸服务。

“为了更好地服务中老年客户，我们的大堂服务团队形成了‘声音大一点、问询多一点、语速慢一点’的‘三个一点’工作法。”该行负责人告诉记者，在智能化设备比较普及的当下，许多老年人来到网点后会有点“害怕”，不知道怎么去办理业务，“当老年客户进入网点后，对于那些可以在机器上办理的业务，工作人员会全程陪同，指导他们使用手机银行、ATM、智能柜台等智能设备。如果遇到对智能设备比较排斥的老年人，我们会将其引导到爱心窗口，结合客户业务办理需求提供人工操作。”

不止是中行，自2020年以来，银行的“适老化”调整成为了行业内的优化服务体验的重要举措之一。以邮储银行为例，该行北京分行明确老年客群线下业务范围，要求各网点在客户办理包括活期存取款、定期存取款、缴费业务、国债业务、理财业务、保险业务、消费信贷、养老金主题信用卡等做好受理工作，不得拒绝老年客户合理业务的诉求。同时与居委会、家委会建立良好的合作关系，联合举办老年人政务代办、医疗代办、健康讲座等活动，力求为老年人提供更多关爱帮助。

老年群体的财富管理也成为许多银行的发力点。2020年，中信银行推出幸福专线“95558转85”，除了可以一键接通人工客服电话，协助老年人办理基本银行业务和权益兑换外，还推出了远程健康顾问服务，帮助该行客户一键连通有三甲医院经验的全科医生，免费咨询老年常见病、慢性病、骨关节疾病等健康问题。据了解，幸福专线自推出以来，已创下每月进线数量超千通的记录。“传统银行在大家的印象中就是存钱、买理财的地方，但其实际更像是一个多功能的金融服务体。”浦发银行北京分行某产品经理表示，该行会整合各式各样的资源为客户提供增值服务。

专家：扩大养老金融积累

“老龄化加速，将使老年赡养比快速下降，为现收现付制的社会养老保险带来压力。同时，随着老龄人口数量不断增加、预期寿命不断延长，失能老年人数量逐年攀升。”北京大学经济学院风险管理学系副教授贾若表示，“十三五”时期，我国普遍养老保障的“广覆盖”目标基本实现。但社会保险的发展仍然面临一些矛盾和问题，从保障的角度看，机关事业单位养老保险、城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险的保障水平还有很大差距。从筹资和保障水平关系的角度看，中国的社会养老保险面临着降低（或维持）现有筹资水平以支持经济增长和提高（或维持）保障待遇水平之间的矛盾。一方面，参保人期待提高养老待遇水平；另一方面，经济发展又要求降低企业负担，加剧了社保基金的收支不平衡。

“在稳定经济增长的预期下，老龄化挑战可通过缩小现收现付比例，扩大资金积累比例的方式部分缓解，即让每一代人更多依靠自己储蓄，而较少依赖下一代缴费获得养老金。”贾若提出，有必要持续深化社会养老保险改革“开源节流”。同时，可考虑扩大养老金缴费与给付水平的关联性，增强缴费激励，并鼓励市场化投资，寻求超过通货膨胀率、长期接近GDP增长率的投资回报，“还要避免社会养老保险的福利化倾向，从而避免财政补贴比例扩大，危及社会养老保险的可持续性。”

老龄化加速是中国未来一段时间的基本国情，在经济资源有限、社会保险筹资能力有限的前提下，跳出社会保险的范畴，千方百计扩大可用于养老和长期护理的储蓄和其他形式的积累，充分发挥私人部门的积极性，不失为解决问题的另一种思路，例如，充分发挥和扩大养老保险第二、三支柱企业年金和市场化养老保险的补充作用，鼓励、引导市场化长期护理保险的发展。

建议：建立个人养老财富

比起以前行动不便或失能可选择养老院，现在的许多中年人在身体健康时就会提前制定一些养老计划。在年轻人中，关注养老问题的比例也越来越高。养老方式有哪些，提前应该做什么规划？泰康人寿首席养老专家王文钊给出了一些建议。

“目前一般的养老模式有居家养老、社区养老和机构养老。”王文钊表示，之前国家各省市有出台过一些养老规划，其中比较为人熟知的是“9073”或者“9064”的政策。就是90%的老年人居家养老，6-7%的人社区养老，3-4%的人机构养老，“居家养老是人们最熟悉、大部分人比较希望的模式。社区养老就是类似于小朋友的托儿所幼儿园的概念，白天在一个养老机构中养老，晚上回家睡觉。机构养老基本可以解决7×24小时的养老问题，全程照料。”

“居家养老比较适合子女和老人同住的家庭，因为有人可以照顾。社区养老相对居家养老更适合老人一些，因为可以提供更多的便利，减轻家人的负担。机构养老分不同的类型，总的来说更适合子女不在身边、生活不太能自理、年龄比较大的老人。”王文钊表示，从优缺点来说，三种养老方式各有利弊。

目前机构养老的价格区间比较大。在北京，公立的养老院、护理院价格从每月二三千到四五千都有，但公立养老院床位紧张，常常供不应求。而私立的高品质一站式养老机构，月收费从七八千到一二万，根据户型面积大小有所区别。

“养老其实更注重的是后期长达20—30年的服务和质量。”王文钊表示，在考虑价格的前提下，选择养老社区除了居住环境，就医条件、适老化设施、文化娱乐活动中心等可以作为附加条件进行考量。

“对于年轻人而言，除了要注意身体健康，规律作息、定期体检外，要预先为自身养老做好准备。”王文钊建议，可以在参加社保的同时购买商业保险，为自己建立个人养老财富，增加一份保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93114>

(来源：北京晚报)

社会保障

安徽：2021年调整退休人员基本养老金方案出台

2021年调整退休人员基本养老金方案已定。从2021年1月1日起，2020年12月31日前已按规定办理退休手续的企业和机关事业单位退休人员增加基本养老金，总体调整水平以我省2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。

今年企业和机关事业单位统一实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的调整办法。其中，定额调整部分，企业和机关事业单位退休人员实行统一的定额调整标准，每人每月增加35元。挂钩调整部分，实行与缴费年限和本人基本养老金水平“双挂钩”，缴费年限每满1年，每人每月增加2元，同时每人每月增加本人2020年12月基本养老金水平的1%。高龄倾斜部分，截至2020年12月31日，年满70-79周岁的退休人员每人每月增加10元，年满80-89周岁的退休人员每人每月增加20元，年满90周岁及以上的退休人员每人每月增加50元。其中，对2020年到达70周岁、75周岁、80周岁、85周岁的退休人员，按照上述办法倾斜调整后，累计享受高龄倾斜部分低于140元、180元、280元、390元的补齐至上述标准。

“目前，我们正在积极调度资金、畅通发放渠道，确保增加的基本养老金于7月1日前按时足额发放到位。”市人社局相关负责人介绍，6月15日之后就可以查询本人的养老金调整明细。事业单位退休人员可以通过安徽省人社公共服务平台、“安徽人社”微信公众号、“安徽人社”APP、安徽省政务服务网、“皖事通”APP等渠道查询，或者都通过拨打12333热线电话查询，当然，也可以咨询当地社保经办机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93075>

(来源: 蚌埠新闻网)

江苏: 连云港市退休人员养老金再次上调

日前, 省人社厅、财政厅正式下发通知, 部署我省2021年退休人员养老金调整工作。根据全省统一安排, 我市在第一时间启动2021年度退休人员基本养老金调整工作, 力争在最短的时间内将这项惠民政策兑现到位。昨日, 笔者从市人社部门了解到, 我市企业退休人员调整后的养老金和增资补发部分将于本月15日前全部发放到位, 机关事业单位退休人员调整后的养老金和增资补发部分预计于本月21日前后全部发放到位。

根据调整方案, 凡参加我市企业职工基本养老保险、机关事业单位工作人员基本养老保险并在2020年12月31日前办理了退休、退职或领取定期生活费手续人员, 从2021年1月1日起调整基本养老金。本次调整, 是自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金, 也是继2016年以来连续第6年同步提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平, 惠及全市近30万企业和机关事业单位退休人员。

今年的养老金调整方案, 与去年总体保持一致, 主要由固定额、与缴费年限挂钩和与本人基本养老金挂钩三部分组成。其中, 固定额部分为退休人员每人每月增加31元; 与本人基本养老金挂钩部分按本人调整前月基本养老金的1.2%增加。与本人缴费年限挂钩的部分, 本人缴费年限15年及15年以下的部分, 缴费年限每满1年, 为每月增加1.8元; 15年以上至25年以下(含25年)的部分, 缴费年限每满1年, 为每月增加2.7元; 25年以上部分, 缴费年限每满1年, 为每月增加4.5元; 按缴费年限月增加额不足27元的, 按27元增加。

此外, 高龄退休人员继续享受倾斜, 2020年底前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退休、退职及领取定期生活费人员, 在参加普调基础上, 每人每月分别增发23元、32元和41元, 年龄以办理退休手续时确定的出生年月为准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93076>

(来源: 中国江苏网)

10余省份上调养老金! 来算算你能多领多少钱?

据不完全统计, 截至目前, 河北、内蒙古、辽宁、上海、天津、江苏、安徽、河南、陕西、甘肃、宁夏、新疆12省份已公布2021年退休人员基本养老金调整方案。有你的省份吗? 来算算你能多领多少钱?

基本养老金“17连涨”

2021年4月, 人力资源社会保障部、财政部印发通知明确, 从2021年1月1日起, 为2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平, 总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。

这意味着, 中国基本养老金实现“17连涨”。通知还指出, 此次调整, 继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。

上海定额上调70元/人·月

上述通知指出, 定额调整体现社会公平, 同一地区各类退休人员调整标准基本一致; 挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制, 使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金; 适当倾斜体现重点关怀, 主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

已公布2021年养老金调整方案的12省份中, 上海定额调整最多, 达70元/人·月。宁夏、新疆稍低, 定额调整增加60元/人·月; 天津、内蒙古、陕西、辽宁依次为58、56、56、54元/人·月; 甘肃、河南、河北紧随其后, 依次为50、50、49元/人·月; 安徽、江苏最末, 分别为35、31元/人·月。

11省份实行“双挂钩”调整

挂钩调整方面, 除上海外, 宁夏等11省份均采用与个人的缴费年限、养老金水平“双挂钩”的调整政策。上海仅与个人养老金水平挂钩, 明确以2020年12月按月领取的基本养老金为基数, 每月增加3%。

另外已公布调整方案的11省份中, 新疆、内蒙古、江苏、河北4省份按养老金水平挂钩调整幅度居前, 依次为以2020年12月按月领取的基本养老金为基数, 每月增加1.5%、1.4%、1.2%、1.02%; 天津、陕西、宁夏、安徽稍低, 均为每月增加1%; 河南、甘肃、辽宁3省份低于1%, 依次为0.88%、0.75%、0.6%。

按缴费年限挂钩调整方案方面, 上述11省份差异较大。其中, 辽宁、江苏、陕西等省份采取了“阶梯式”的挂钩调整方案。以辽宁为例, 该省明确, 退休(职)人员符合国家、省规定的缴费年限每满1年, 每人每月增加基本养老金1元。缴费年限超过15年的部分, 每满1年, 每人每月再增加基本养老金1元。

向高龄、艰苦边远地区退休人员倾斜

在定额调整和挂钩调整基础上, 12省份还公布了照顾高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体的调整方案。如上海明确, 2020年底前年满60周岁、男年满65周岁的人员, 每人每月增加20元; 辽宁明确, 符合《关于印发〈完善艰苦边远地区津贴制度实施方案〉的通知》(国人部发〔2006〕61号)规定范围内的艰苦边远地区退休人员, 每人每月再增加5元; 江苏明确, 对基本养老金偏低的企业退休军转干部, 根据国家2021年调整退休人员基本养老金的统一部署, 继续按照国家和省有关规定执行, 所需资金由原渠道列支。

为什么各省份调整标准不同?

宁夏人社厅日前答复, 退休人员养老金按照上年度全国人均养老金水平的一定比例进行调整, 各省以全国调整比例上限确定本省的调整比例和调整水平。

实际操作中, 各省以本省上年度职工平均养老金为水平基数, 按照国家统一政策确定本省调整比例和水平。不同省份之间物价水平、职工工资增长率和缴费水平相差较大, 因此不同省份之间养老金调整绝对额存在差别客观存在。

具体到调整绝对额, 在比例相同的情况下, 人均养老金水平较高的省份, 人均调整增加绝对额相对较高。既体现了基本养老保险制度激励约束机制, 也体现了基本养老金保障基本生活的定位。

增加养老金何时补发到位?

12省份近期才公布退休人员基本养老金调整方案, 但均明确自2021年1月起执行, 因此需向退休人员补发增加的养老金。

上海明确, 企业职保退休人员、城乡居保人员增加养老金, 将于5月18日通过相关银行、邮局发放到领取养老金人员的账户中。机关事业单位退休人员增加的养老金将于6月20日发放到位。

天津表示, 本次调整增加的养老金自6月起发放, 今年1至5月份调整增加的养老金随6月份养老金一并补发。

河北、河南要求, 确保2021年6月底前将调整增加的基本养老金发放到位; 辽宁、安徽、甘肃、宁夏、新疆要求, 确保在2021年7月1日前将增加的基本养老金发放到退休人员手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93080>

(来源: 中新经纬)

热问快答

解读基本养老金调整热点问题

2021年调整退休人员基本养老金的人员范围是什么? 是否包括离休人员? 就读者关心的热点问题, 市人社局相关负责人作出解答。

1. 2021年调整退休人员基本养老金的人员范围是什么?

答: 2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员, 以及按照《关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》(国发〔1978〕104号)办理退职的人员。

需要说明的是, 退休人员被判处管制、拘役、有期徒刑及以上刑罚的, 或被判处有期徒刑宣告缓刑、被判刑后暂予监外执行、假释期间, 不参与基本养老金调整。

2. 此次调整养老金从什么时候调整, 什么时候发放?

答: 自2021年1月1日起调整, 6月底前发放到位。

3. 此次调整是否包括离休人员?

答: 按照国家政策规定, 此次调整退休人员基本养老金不包括企业和机关事业单位的离休人员。

4. 此次调整的幅度如何确定的?

答: 总体增幅按照2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。上述增幅为平均增幅, 不是简单地对每个退休人员都按照4.5%调整, 具体到每个人, 其调整标准与本人缴费年限、养老金水平、年龄等具体情况相关。

5. 退休、退职人员自己的具体调整额, 通过什么渠道可以查询?

答: 退休、退职人员如果想查询自己的具体调整额, 可以通过线上和线下两种渠道查询。线上渠道包括天津人社App、天津人社保网上办事大厅, 线下渠道为各区社保分中心窗口。

6. 机关事业单位退休人员挂钩调整部分的计算基数为什么不包括职业年金待遇?

答: 按照《人力资源社会保障部财政部关于2021年调整退休人员基本养老金的的通知》(人社部发〔2021〕20号)规定, 挂钩调整部分与退休人员基本养老金水平挂钩。按照《机关事业单位职业年金办法》(国办发〔2015〕18号)规定, 职业年金是机关事业单位在参加基本养老保险的基础上, 为其工作人员建立的补充养老保险, 不属于基本养老保险。按照《人力资源社会保障部财政部关于贯彻落实〈国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定〉的通知》(人社部发〔2015〕28号)规定, 基本养老金由基础养老金、个人账户养老金和过渡性养老金组成, 不包含职业年金待遇。因此, 机关事业单位退休人员挂钩调整部分的计算基数不包括职业年金待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=93071>

(来源: 天津日报)

老年说法

北京晚报评论：筑牢防骗网，守好“养老钱”

近日，银保监会消费者权益保护局发布风险提示，披露了以“投资养老”、“以房养老”等名义，对老年人实施金融诈骗的套路。

近年来，银发经济引来众多投资者的眼光。可在一些人眼中，所谓老年人的钱好赚，只是因为老年人好骗。他们不是通过提供更好的商品和服务，让老年人心甘情愿地掏钱，而是通过各种编排好的话术、通过一个个精心炮制的骗局，用套路掏老年人的腰包。

既然是套路，必然有套；既然是骗局，必然有局。涉老诈骗花样繁多且屡试不爽的重要原因，就在于骗子设的套和局相当有针对性。其中，以“投资养老”、“以房养老”骗局最为典型。老人们有担忧，却抵挡不住旅游、参观、赠送礼品等天上掉馅饼的诱惑；对远超正常范围的高额收益率未必没有疑心，却在一个个比子女都亲的推销人员面前败下阵来。于是，很多老人明知不懂还要参与，图小便宜吃大亏的悲剧一再上演。

对以老年人为目标的各种诈骗案件，国家有关部门始终采取高压态势，破获了不少大案要案，抓获了众多犯罪嫌疑人。然而事后严厉的查处，让犯罪嫌疑人得到相应惩罚，都不是上策。因为诈骗的办案成本高、时间跨度长、涉及人员多，而且就算抓住了人，诈骗所得也早已挥霍殆尽，基本上很难如数追回。所以，事前防范远比事后追回更重要，千万不要等受骗了才看清骗子的真实嘴脸，追悔莫及。

对上当受骗的老年人不能一味地埋怨，更不能苛求每一位老人都具备防范诈骗的能力。在相关部门加大打击力度、提升老年人防骗意识的同时，全社会都应该行动起来，共同打压针对老年人的诈骗空间。比如，既然诈骗团伙经常在公园、超市、小区等公共场合摆摊设点，那就动员相关主体把好关、备好家。要知道，不担责任只收钱，无异于给诈骗团伙撑腰壮胆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93101>

(来源：北京晚报)

“以房养老”有诈，请收下这份防骗攻略

不用出钱，只要把房子拿出来做个担保，不影响住，也不影响出租，每月还能按时拿到一笔利息……这样“躺着挣钱”的好事儿，您信吗？因为听信了这些不法分子画的饼，不少消费者落入了“以房养老”“投资养老”的骗局。

近日，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第三期风险提示，提醒广大消费者提高风险防范意识。一些不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传，实质是非法吸收社会资金，扰乱金融秩序，要远离这类非法金融活动，保护自身权益。

“以房养老”本是养老保险新尝试，却被不法分子假借名义编织骗局

“他们告诉我，以房屋抵押借贷，可以获得年利率6%的收益。”北京的退休工人孙先生说，2018年他与一家名为普伴金服的投资公司签署了一份“以房养老”的理财项目“稳贷宝”，本想挣点收益，没想到不久之后，利息停付了，还接到了小额贷款公司的催债电话，同时面临着失去房产的危险。不仅孙先生，2018年普伴公司爆雷后，100多套房产的业主都陷入了“钱房两空”的困境，有的被小贷公司告上法庭，申请了强制执行。

“普伴金服”的骗局并非个案。今年2月，最高法发布老年人权益保护十大典型案例，“以房养老”骗局也位列其中，这类骗局已经成为诈骗老年人的典型手法。

“以房养老”本是积极应对人口老龄化的新尝试。2013年国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，提出要开展老年人住房反向抵押养老保险试点，通俗地称为“以房养老”。“以房养老”模式，给“名下有房产、手中无现金”的老年人提供了一种新的养老思路。

据银保监会介绍，正规的以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人（保险公司）同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

这种保险目前在我国还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。而不法分子所宣称的“以房养老”，与国家试行的住房反向抵押养老保险完全无关，只是打着国家政策的幌子为非法集资活动造势宣传，根本不具备相应的资质、能力。

银保监会表示，这种诱骗老年人的“抵押—借贷—理财”方式，操作流程多、参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。且所谓“理财产品”很可能是虚假的，借来的钱最终还是到了非法机构口袋。

“投资养老”骗局实为非法集资，瞄准老年人弱点、忽悠伎俩多

“以房养老”骗局之外，以“投资养老”为名诈骗养老钱也是不法分子的典型手法。这种方式一般承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，实际上是向老年消费者非法筹集资金，忽悠伎俩可谓五花八门，大多有以下这些套路：

比如，抓住老年人急于寻求养老保障的特点设计骗局。不法分子打着投资养老、销售老年产品等旗号，经常出现在老年人聚集的场所，不断对老年人“洗脑”。

还有，利用小恩小惠博好感，降低老年人警惕性。不法分子通过组织旅游、参观、讲座、赠送礼品等手段，有意博取老年人信任和好感，等老年人降低警惕后，趁机对其道德绑架、虚假宣传，最终目的是骗取老年人钱财。

再如，抛出高回报承诺吸引老年人。不法分子惯用承诺高额分红、保本高息、预定养老服务说辞，诱骗老年人投资所谓“养老服务”项目，收费名目五花八门，如“贵宾卡”“会员费”“预付费”等。这些机构没有能力提供所承诺的养老服务，获得资金后运作、流向不透明，有很高的集资卷款跑路风险，一些老年人的养老钱就这样被不法分子诈骗。

“保本高收益”就是金融诈骗，防骗攻略包括“两谨记、两注意”

遭遇了这类骗局应该怎么办？最好的方法就是报案，交由司法机关去处理。但是不少骗局设计精巧、手续完整，诈骗事实一旦形成，追溯很难，打官司也不一定能够追回损失。因此，最关键的还是预防。

“又给你钱，房子还是你的，天下没有这样的好事！”不少律师在警示“以房养老”骗局时表示，“天上掉馅饼”的好事往往就是骗局。

为了增强广大消费者的风险防范意识，远离非法金融活动，银保监会梳理了“两谨记、两注意”作为防骗攻略。

谨记投资风险。“保本高收益”就是金融诈骗！理财产品如果承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金。切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目，别受高收益诱惑而冲动投资。

谨记选择正规机构。消费者尤其是老年人群，在购买投资理财产品前，多咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解，防范不法分子诈骗侵害，警惕非正规机构的疯狂营销揽客行为。

注意提防集资诈骗套路。集资诈骗多有“击鼓传花”和“庞氏骗局”特点，往往是以新还旧，缺乏实际业务支撑和盈利来源，不存在与其承诺回报相匹配的项目，容易发生卷款跑路、资金链断裂等风险。不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑。

注意保护个人信息。在日常生活中增强个人信息安全意识，慎重对待合同签署环节，不在空白合同签字。不随意提供身份证、银行卡号、密码、验证码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。若发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

同时，保险业业内人士认为，在预防老年人金融骗局、堵住日益增长的养老需求流向非法渠道的同时，还要加速在合法健康的轨道上发展养老保险、培育养老产业，比如扩大老年人住房反向抵押养老保险试点，尽快完善相关顶层制度设计，加大正规“以房养老”的宣传力度等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93093>

(来源：人民日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考